

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель генерального директора по
маркетингу и продажам



ООО «UMS»

Л.Ю. Филатова

10 марта 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на закупку

Оказание услуг по разработке и внедрению услуги

«Микрозайм абонентам Mobiuz»


для нужд ООО «UMS»

(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

«СОГЛАСОВАНО»

Директор по ИТ

ООО «UMS»


А.Б. Стеклянов

10 марта 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения.....	3
2	Требования к реализации услуги.....	4
3	Технические требования.....	7
4	Требования к производительности.....	9
5	Требования к доступности и надежности.....	9
6	Требования к информационной безопасности.....	9
7	Требования к отчетности.....	10
8	Место выполнения работ (оказания услуг).....	11
9	Общие требования к участнику.....	11
10	Сроки выполнения работ (оказания услуг).....	12
11	Требования по правилам сдачи и приёмки.....	12
12	Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий.....	13
13	Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект.....	14
14	Требования по техническому обучению персонала.....	15
15	Перечень принятых определений и сокращений.....	15

1 Общие сведения

1.1 Наименование выполняемых работ (оказываемых услуг)

Услуга предоставления микрозайма абонентам в интересах компании Mobiuz на условиях распределения доходов (revenue sharing).

Предложение должно включать в себя программное обеспечение, а также серверное оборудование, необходимое для полноценной работы услуги.

Серверное оборудование должно размещаться на серверной площадке заказчика по адресу Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24 (Центральный офис, ООО «UMS»).

Сокращенное наименование: Микрозайм абонентам Mobiuz, далее – Микрозайм

1.2 Цель приобретения работ (услуг)

- Внедрение в эксплуатацию услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»
- Повышение проникновения услуг микрокредитования абонентов на услуги связи
- Увеличение доходов компании Mobiuz от услуг мобильной связи путем увеличения ARPU и повышения уровня потребления услуг

Услуга предназначена для реализации возможности абонентам получить займ в виде пополнения лицевого счета, пакета услуг связи, услуг мобильной коммерции.

Система, разработанная Исполнителем предназначена для:

- Проведения процедуры скоринга
- Хранения информации по займам
- Формирования запросов на списание средств с лицевого счета Абонентов на возврат займа
- Предоставление отчетности по работе услуги

1.3 Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка

Основанием для реализации проекта является запланированный на 2022 г. план развития Блока по продажам и маркетингу в рамках бюджета Блока по продажам и маркетингу.

2 Требования к реализации услуги

2.1 Описание услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»

Услуга «Микрозайм абонентам Mobiuz» позволяет Абонентам получить займ на пополнение лицевого счета Mobiuz, отправив определенный запрос с помощью SMS, USSD,.

Абонент получает соответствующее сообщение в случае подключения услуги, а также в случае отказа в подключении.

При подключении услуги необходимо получить от абонента согласие, а также проинформировать об условиях ее предоставления.

Данная услуга предоставляется от лица Оператора.

При пользовании услугой осуществляется:

- Пополнение лицевого счета абонента на указанную сумму
- Погашение полученного займа, а также комиссии по займу в момент пополнения баланса Абонента в течение периода предоставления займа

2.2 Описание сценария предоставления услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»

1) Критерий успешности сценария для услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»

- Абоненту предоставлен займ на пополнение лицевого счета Mobiuz
- Лицевой счет Абонента пополнен на сумму займа
- Займ частично или полностью погашен Абонентом

2) Условия реализации услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»

- Абонент должен быть потенциальным пользователем услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz»
- При доступности услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz» Исполнитель рассчитывает максимальный размер микрозайма на услуги связи, доступного данному абоненту
- Абоненту передается сообщение (SMS, USSD,) о возможном размере микрозайма
- Инициировать процесс получения Микрозайма может либо Абонент, либо Система Заказчика

2.3 Последовательность шагов для предоставления микрозайма

1. Абонент инициирует запрос на предоставление микрозайма посредством SMS/USSD-запроса
2. Система Исполнителя проводит Скоринг данных абонента и рассчитывает сумму микрозайма
3. Осуществляется проверка (в случае ее успешного проведения, реализуются следующие шаги)
4. Система Исполнителя отправляет запрос на пополнение баланса Абонента на Сумму микрозайма
5. Система Заказчика подтверждает Системе Исполнителя поступление средств на лицевой счет
6. Система Исполнителя отправляет Абоненту SMS-уведомление о выдаче Абоненту займа с указанием суммы, срока и способа погашения
7. Система Исполнителя сохраняет данные о предоставленном займе по сценарию для отчетности

2.4 Описание сценария возврата микрозайма

2.4.1 Списывание комиссии за займ и платежа в счет погашения займа

Комиссия за займ и платеж в счет погашения займа списываются с лицевого счета Абонента следующим образом:

- 1) Частично при первом и последующих пополнениях счета в случае, если поступившие на счет денежные средства полностью не покрывают комиссию и размер займа
- 2) Полностью при пополнении счета в случае, если поступивших на счет денежных средств достаточно для погашения всей суммы комиссии и размер займа

Риск непогашения абонентом долга, т.е. не пополнения счета в период 90 дней (настраиваемый параметр) с момента предоставления займа на достаточную для погашения сумму, принимает Исполнитель.

2.4.2 Сценарии возврата микрозайма

2.4.2.1 Списание задолженности со стороны Оператора с последующим нотифицированием партнера

В этом случае реализуется следующая последовательность шагов:

- 1) Задолженность фиксируется на стороне Исполнителя
- 2) На лицевой счет Абонента, на которого был оформлен микрозайм, поступают средства
- 3) Система Заказчика производит списание с ЛС абонента суммы в пределах суммы задолженности в зависимости от текущего баланса абонента
- 4) В случае успешного списания в сторону системы Исполнителя направляется нотификация о списании
- 5) Система Исполнителя обновляет информацию о задолженности на своей стороне
- 6) Система Исполнителя отправляет Абоненту SMS-уведомление об успешном полном или частичном списании задолженности.

2.4.2.2 Списание задолженности со стороны Исполнителя с последующим уведомлением Оператора:

В этом случае реализуется следующая последовательность шагов:

- 1) На лицевой счет Абонента, на которого был оформлен микрозайм, поступают средства
- 2) Система Заказчика передает данные о пополнении счета Системе Исполнителя в реальном времени с задержкой не более 1 минуты.
- 3) Система Исполнителя в течение срока погашения займа формирует запрос Системе Заказчика на осуществление платежа мобильной коммерции в пользу Исполнителя
- 4) При получении запроса на платеж в пользу Исполнителя Система Заказчика осуществляет платеж в пользу Исполнителя в доступном объеме – полностью или частично
- 5) В случае неполного погашения займа шаги 3-4 повторяются, максимальное количество попыток списания суммы долга по договору займа настраивается на стороне Исполнителя по согласованию с Заказчиком
- 6) Система Исполнителя отправляет Абоненту SMS-уведомление об успешном полном или частичном списании задолженности

3 Технические требования

3.1 Требования к интеграции Системы Исполнителя с Системами Заказчика

3.1.1 Система Исполнителя, реализующая функции предоставления Абонентам услуги «Микрозайм абонентам Mobiuz», должна быть интегрирована с ИТ-Системами Заказчика

3.1.2 Взаимодействие с ИТ-Системами Заказчика должно осуществляться через предоставляемый Заказчиком шлюз, реализующий набор программных интерфейсов для интеграции

3.1.3 При взаимодействии с внешними комплексами Система должна в полной мере поддерживать следующие протоколы:

- при присоединении к SMSC: SMPP 3.4 - полная реализация и поддержка протокола SMPP 3.4, в т.ч. анализ кодов ответов от SMSC, реализация механизма управления повторными попытками отправки короткого сообщения при неуспешном приеме на стороне SMSC от приложения;
- при присоединении к ИБС: SOAP;

3.1.4 При необходимости присоединения к другим элементам сети Заказчика требуется реализовать поддержку соответствующих протоколов в зависимости от типа присоединения:

- MAP
- Diameter (S13)
- HTTP
- SMPP
- FTP

3.1.5 Предлагаемое решение должно поддерживать управление услугой и базами данных с помощью различных интерфейсов.

3.1.6 Интеграционный шлюз предоставляет Системе Исполнителя интерфейсы, позволяющие:

- осуществить зачисление микрозайма на лицевой счет абонента;
- передать уведомление о выдаче микрозайма и его параметрах;
- осуществить полное или частичное погашение микрозайма через возврат части аванса;

- передать уведомление о полном или частичном погашении микрозайма.
- 3.1.7 Система Заказчика должна предоставлять Системе Исполнителя интерфейсы, позволяющие:
- провести скоринг абонента
 - инициировать выдачу микрозайма
 - передать уведомление о пополнении лицевого счета абонента
 - передать информацию о расторжении контракта или смене владельца
- 3.1.8 Система Исполнителя должна проводить скоринг абонента в режиме реального времени, используя для анализа переданную Системами Заказчика информацию.
- 3.1.9 Состав информации для проведения скоринга должен включать как минимум следующий набор данных:
- ID Абонента
 - Текущее состояние абонента (тарифный план, статус, баланс)
 - Дата активации абонента
 - История пополнений за последние 6 месяцев
- 3.1.10 По результатам проведения скоринга, Система Исполнителя должна представить Системе Заказчика информацию об одобренной сумме и условиях выдачи займа
- 3.1.11 Система Заказчика должна осуществить зачисление суммы микрозайма на лицевой счет Абонента
- 3.1.12 Система Заказчика должна уведомить Систему Исполнителя об успешной выдаче микрозайма абоненту и о факте зачисления на его счет денежных средств
- 3.1.13 Уведомления о пополнении лицевого счета Абонента передаются Системе Исполнителя в режиме реального времени
- 3.1.14 Система Исполнителя должна реализовывать полное и частичное погашение микрозайма через возврат части аванса в пользу Исполнителя
- 3.1.15 Система Заказчика должна уведомлять Систему Исполнителя в режиме реального времени о фактах частичного или полного погашения микрозайма
- 3.1.16 В Системе Исполнителя должна быть реализована возможность проведения сверки количества выданных и погашенных микрозаймов с Системами Заказчика

4 Требования к производительности

4.1 Система Исполнителя должна обеспечивать производительность до 16 запросов в секунду по всем предоставляемым ей интерфейсам

4.2 Система Исполнителя должна обрабатывать единичный запрос на скоринг абонента не более чем за 0,2 секунды.

4.3 Должно быть предоставлено описание Системы Исполнителя в части, подтверждающей возможность выполнения требований к производительности.

5 Требования к доступности и надежности

5.1 Система Исполнителя должна обеспечивать обслуживание абонентов в режиме 24x7 с уровнем доступности не ниже 95%.

5.2 Должно быть предоставлено описание Системы Исполнителя в части, подтверждающей возможность выполнения требований к доступности и надежности.

6 Требования к информационной безопасности

6.1 Система Исполнителя должна разрабатываться с использованием методов защищенного программирования

6.2 Система Исполнителя должна соответствовать действующим стандартам Заказчика (компании ООО «UMS»)

6.3 Система Исполнителя должна выполнять требования законодательства РФ и подзаконных актов в части защиты персональных данных и тайны связи

6.4 Система Исполнителя должна обеспечивать уровень протоколирования действий сотрудников достаточный для разрешения конфликтных ситуаций Заказчик – Исполнитель. Глубина протоколирования должна определяться действующим законодательством и/или практикой разрешения споров

6.5 Система Исполнителя должна использовать только стандартизованные API: REST, SOAP и JSON API

6.6 Участник должен указать, какие библиотеки и их версии использовались для создания API

6.7 В библиотеках API должны использоваться все последние патчи, касающиеся безопасности

6.8 Участник должен указать перечислить и предоставить формализованные описания всех используемых методов API

6.9 Все внешние интерфейсы приложений (API) должны поддерживать аутентификацию взаимодействующих приложений с использованием криптографически стойких протоколов аутентификации. например, для REST и SOAP API можно использовать OAuth 1.x и 2.X, SAML, WS-Security, OpenID Connect, и т.д.

6.10 Аутентификация приложений должна выполняться с использованием сертификатов открытых ключей или аналогичных по стойкости методов

6.11 Каждое сообщение должно контролироваться в части его аутентичности и целостности. То есть, API должно аутентифицировать не только субъекта в начале сессии, но и все сообщения от данного субъекта

6.12 Информационный обмен API должен быть защищен с использованием стандартизованных криптографически стойких протоколов с приведенной стойкостью 128 бит и более: транспортных, типа TLS 1.2, уровня приложений, типа WS-Security"

UUID (RFC4122,ISO/IEC 11578:1996, ITU-T Rec. X.667) должен быть уникален для каждого субъекта и вырабатываться с использованием ДСЧ или ПДСЧ

6.13 Все авторизационные токены должны быть защищены криптографическими методами

6.14 API должен контролировать целостность всех сообщений с использованием криптографических методов

6.15 API должен контролировать синтаксически и семантически входящие сообщения, в частности: контролировать входные данные в части некорректности формата или содержимого, контролировать входные данные на инъекции, без уведомления отклонять любые сообщения, которые не соответствуют ожидаемому протоколу или формату

6.16 API должны иметь защиту от DOS атак

6.17 API должен быть стойким к атакам перенаправлением сообщений

7 Требования к отчетности

7.1 Система должна реализовывать отчеты, содержащие информацию как в разрезе отдельных микрозаймов, так и в консолидированном виде.

7.2 Должна быть возможность формирования отчета на ежедневной и ежемесячной основе

7.3 Отчеты должны включать в себя следующую информацию (минимальный набор данных):

- ID абонента, пользователя микрозайма
- Сумма предоставленного микрозайма

- Дата и время предоставления микрозайма
- Размер комиссии за пользование микрозаймом
- Платежи (сумма и время), пошедшие на покрытие микрозайма

8 Место выполнения работ (оказания услуг)

Все работы проводятся как локально, по фактическому адресу Заказчика (Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24 (Центральный офис, ООО «UMS»)), так и удаленно. При этом используются стандартные каналы связи с возможностью шифрования данных, в соответствии с согласованными регламентами проведения подобных работ между Заказчиком и Исполнителем.

9 Общие и дополнительные требования к участнику

9.1 Общие требования к участнику

9.1.1 Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащего качества и в полном объеме

9.1.2 Исполнитель должен обладать опытом и ресурсами, необходимыми для оказания данных работ/услуг

9.1.3 Исполнитель должен иметь подтвержденный, рекомендательными письмами, опыт работы по предоставлению обозначенных работ/услуг, а также для выполнения работ/оказания услуг требуется квалифицированный персонал

9.1.4 Подтверждение необходимой квалификации, надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие наличие у Исполнителя прав, лицензий, разрешений для оказания требуемых, настоящим ТЗ работ/услуг.

9.1.5 Исполнитель должен обладать всеми правами на предоставляемое ПО для выполнения в полном объеме требуемых работ. Подтверждение необходимой квалификации, надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие наличие у поставщика прав, лицензий, разрешений, проведения требуемых, настоящим ТЗ работ/услуг.

9.1.6 Исполнитель должен соответствовать следующим критериям:

- наличие необходимых технических, финансовых, материальных, кадровых и других ресурсов для исполнения договора;
- правомочность на заключение договора;
- отсутствие задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей;
- отсутствие введенных в отношении них процедур банкротства;

- отсутствие записи о них в Едином реестре недобросовестных исполнителей.

9.1.7 Исполнитель должен представить свое Техническое предложение по проекту, удовлетворяющие всем требованиям данного документа.

9.2 Дополнительные требования к Исполнителю

9.2.1 Исполнитель берет на себя риски по непогашенным долгам абонента, т.е. не пополнения счета в течение определенного периода с момента предоставления займа на достаточную для погашения сумму. То есть, Исполнитель компенсирует в пользу Заказчика недополученную выручку по услуге

9.2.2 Вырученные средства за реализацию проекта будут распределены между Заказчиком и Исполнителем. Финальное соотношение revenue sharing будет определено в результате выбора конкретного Исполнителя в ходе тендера и дополнительного анализа со стороны Заказчика

9.2.3 Взаиморасчеты производятся по итогам отчетного периода и рассчитываются на основе отчетности ПМК Заказчика и отчетности Исполнителя

9.2.4 Комиссия за пользование микрозаймом рассчитывается на стороне Исполнителя

10 Сроки выполнения работ (оказания услуг)

Плановые сроки передачи прав пользования системой - не более 3 месяцев со дня подписания контракта и готовности системы Заказчика.

11 Требования по правилам сдачи и приёмки

Состав работ должен включать в себя:

- Разработку технического задания
- Настройку серверной части и оборудования
- Систему для проведения процедуры скоринга, хранения информации по займам, формирования запросов на списание средств на возврат займа и предоставления отчетности по работе услуги
- Готовую к коммерческой эксплуатации услугу «Микрозайм абонентам Mobiuz»

Результаты работ передаются в соответствии с планом работ и сопровождаются актами сдачи-приемки услуг, актом предоставления прав пользования системой.

По завершению отдельных этапов услуг по модернизации, после проведенного тестирования системы, Исполнитель представляет акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Исполнитель и Заказчик подписывают акт сдачи-приемки услуг по вводу системы в промышленную эксплуатацию на основании Протокола проведения испытаний после устранения Исполнителем выявленных в процессе внедрения проблем.

Приёмочную комиссию в установленном порядке создает Заказчик.

Результаты услуг по модернизации системы оцениваются приемочной комиссией.

Исполнитель должен предъявить приемочной комиссии документацию, перечень которой согласован с Заказчиком на основании соответствующего раздела настоящего технического задания.

Приёмка лицензионных прав осуществляется актом приёма передачи соответствующих лицензий.

12 Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Срок гарантийных обязательств должен составлять не менее 12 месяцев с момента ввода услуги в коммерческую эксплуатацию. В данный период Исполнитель берет на себя обязательства по обеспечению функционирования системы согласно заявленным требованиям и надлежащего качества.

Целью взаимодействия между Службой технической поддержки исполнителя со Службой поддержки Заказчика является оперативное устранение возможных причин, влияющих на качественное функционирование системы в период действия срока гарантийной технической поддержки в соответствии с ТЗ заказчика.

12.1 Предмет гарантийной поддержки

12.1.1 Предметом гарантийной технической поддержки являются:

- Устранение найденных ошибок в системе и выпуск исправленных версий
- Ответы на вопросы по установке и настройке системы
- Ответы на вопросы, касающиеся функциональных возможностей системы
- Ответы на вопросы, касающиеся создания и модифицирования конфигураций в рамках возможностей, встроенных в систему
- Ответы на вопросы, касающиеся встроенных в систему технологий интеграции с другими системами компании
- Внесение необходимых изменений в систему для оптимизации услуги
- Ежемесячное сканирование системы на наличие ошибок и предоставление отчета

12.1.2 Оказание технической поддержки должно реализовываться в режиме 24/7

12.1.3 Исполнитель должен предоставить единый номер службы технической поддержки

12.1.4 Исполнитель должен обеспечить время реагирования и осуществлять гарантийное обслуживание с классификацией инцидентов, не менее, чем по четырём приоритетам, в соответствии с нижеследующей таблицей

	Заявка	Критический	Сильное влияние	Слабое влияние	Запрос на информацию
Техническое	Режим обслуживания	24x7	24x7	8x5	8x5
	Время реакции (не более)	30 мин.	30 мин.	60 мин.	60 мин.
	Время восстановления	4 часа	8 часов	24 часа	48 часов
	Время решения*	8 часов	24 часа	2 РД	7 КД

Обозначения:

РЧ – рабочие часы

РД – рабочий день

КД – календарный день

- **Режим обслуживания** – расписание работы технической поддержки Исполнителя, в течение которого они выполняют запрошенное Заказчиком техническое обслуживание.
- **Время реакции** – максимальный период времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком, технической поддержки Исполнителя, в течение которого инженеры Исполнителя должны приступить к процедуре выявления неисправности.
- **Время восстановления** – промежуток времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до момента восстановления полноценного функционирования оборудования, или поиска обходного решения, позволяющего снизить влияние возникшей неисправности на системы Заказчика.
- **Время решения** - означает промежуток времени с момента уведомления Заказчиком технической поддержки Исполнителя, до момента предоставления Заказчику решения по устранению проблемы.

13 Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект

Требования не предъявляются.

14 Требования по техническому обучению персонала

Требования не предъявляются.

15 Перечень принятых определений и сокращений

Заказчик - ООО «UMS»

ИТ- Информационные технологии

Оператор - Mobiuз

Абонент - физическое лицо, заключившее Договор с ООО «UMS» (Mobiuз) об оказании ему услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением для указанных целей абонентского номера и предоставления идентификационного модуля (SIM-карты).

Лицевой счет абонента (ЛС) - аналитический счет в автоматизированной системе расчета, служащий для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по абонентскому договору в счет оплаты услуг.

Услуга «Микрозайм абонентам Mobiuз» - услуга позволяет Абонентам получить займ в виде пополнения лицевого счета, пакета услуг связи, услуг мобильной коммерции.

Исполнитель - партнер Mobiuз по предоставлению продукта «Микрозайм»

Срок погашения займа - срок, в течении которого Абонент обязуется погасить займ перед Исполнителем, посредством пополнения ЛС

Сумма микрозайма - сумма займа полученного абонентом/стоимость пакета услуг связи

Комиссия за предоставление микрозайма - плата за пользование микрозаймом, фиксированный процент от суммы займа.

Комиссия за предоставление микрозайма не зависит от срока погашения займа.

Оплата Комиссии производится одновременно с возвратом Суммы микрозайма.

Долг по услуге Комиссия за предоставление микрозайма - означает сумму, которую Абонент обязуется вернуть Исполнителю.

Сумма состоит из:

- суммы микрозайма
- комиссии за предоставление микрозайма.

Скоринг - система оценки платежеспособности Абонента.

Система Исполнителя - система, разработанная Исполнителем и предназначенная для:

- 1.Проведения процедуры скоринга
- 2.Хранения информации по займам
- 3.Формирования запросов на списание средств с лицевого счета Абонентов на возврат займа
- 4.Предоставление отчетности по работе услуги

Система Заказчика - система, разработанная Mobiuz для реализации услуги «Микрозаймы абонентам Mobiuz»

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

ARPU (Average revenue per user) - средняя выручка на одного пользователя.

Разработано:

Ведущий специалист

подпись

Д.А. Самарходжаева

Согласовано:

Начальник отдела
маркетинга

подпись

В.С. Булатевич

Директор по маркетингу

подпись

Э.С. Габдеев