

«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель Генерального директора по
технике и ИТ

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»

_____ А.Р. Абдурахманов

« ____ » _____ 2024 г.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на услуги по предоставлению неисключительного права (лицензии, в виде подписки) на использование программного обеспечения ClickUp для нужд ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»
(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

город Ташкент

2024 год

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1 Наименование оказываемых услуг	3
1.2 Основание и цель использования	3
1.3 Перечень и объем услуг	3
2. Место оказания услуг. Область применения	3
3. Общие требования к участнику.....	4
4. Сроки оказания услуг	5
5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг	5
6. Порядок и условия предоставления ПО	5
7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий	5
8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект.....	6
9. Требования по техническому обучению персонала	6
10. Требования к безопасности	6
11. Перечень принятых сокращений.....	6
12. Перечень приложений.....	6

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Приобретение на условиях простой (неисключительной) лицензии прав использования (в виде подписки) программным продуктом ClickUp для нужд «UMS» с комплектом сервисной поддержки (далее – ТП на 12 (двенадцать) календарных месяцев для нужд ООО «UMS» (далее – Заказчик).

Срок действия неисключительных прав (период использования, на который передаются неисключительные права) – срочный, один год.

Неисключительные права передаются для использования на территории Республики Узбекистан.

1.2 Основание и цель использования

ClickUp (далее – ПО) предназначен для оптимизации работы команд и улучшения коммуникации между участниками проектов. Предоставляя инструменты для управления задачами, отслеживания времени, назначения ресурсов, построение отчетности а также формирование дашбордов по отслеживаемым задачам и проектам в ООО «UMS»

Основанием для реализации проекта является:

- Производственная необходимость;
- Оперативная операционная деятельность;
- Своевременная и актуальная информация по статусам задач
- Наличие бюджетных средств ООО «UMS» на 2024 год;

1.3 Перечень и объем услуг

Таблица № 1 Ведомость объемов услуг

№ п/п.	Наименование услуги	Ед. изм.	Количество	Периодичность оказания услуг	Срок использования/Календарный период оказания услуг
1	Подписка /предоставление неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения ClickUp Business	Лицензия	2	Однократно	12 (двенадцать) месяцев с момента сдачи-приемки (подписания сч-фактуры)

2. Место оказания услуг. Область применения

Способы использования (лицензии) ПО:

- использование по функциональному назначению для осуществления деятельности с использованием ПО;

3. Общие требования к участнику

3.1. Для предоставления неисключительных права (лицензий) на пользования ПО, Исполнитель должен иметь партнёрский статус/иметь права на распространение ПО и предоставить Заказчику документы, подтверждающий данный статус.

Заказчик имеет право дополнительно запросить авторизационное письмо (MAF), подтверждающее правомочность Исполнителя на передачу ПО (лицензий).

3.2. Исполнитель должен гарантировать, что ПО и права на него свободны от любых прав и притязаний третьих лиц, не находятся в залоге, под арестом и не являются предметом исков третьих лиц.

3.3. Исполнитель должен обеспечить высокое качество оказанных услуг, их результата и соответствие нормам и стандартам действующим в Республике Узбекистан.

3.4. Исполнитель должен:

- обеспечить передачу прав на использование программного продукта в пределах, предусмотренных Спецификацией ПО (таблица № 1 данного Технического задания).
- обеспечить получение Заказчиком доступа к средствам загрузки актуальных версий продуктов путем предоставления доступа для скачивания установочных файлов и с ресурса (сайта) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора.
- обеспечить передачу Заказчику обновленных версий, если таковые предусматриваются политикой правообладателя, программного обеспечения в период действия неисключительных лицензий путем предоставления доступа для скачивания установочных файлов обновленных версий продуктов с ресурса (сайта) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в течение 10 (десяти) рабочих дней после их выхода.

3.5. Исполнитель должен гарантировать действенность и работоспособность передаваемых паролей, электронно-цифровых ключей и иных принадлежности, необходимых для надлежащей инсталляции и использования обновлений ПО в течение 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты подписания Акта приема-передачи неисключительных прав (лицензий) на использование программного продукта.

В случае выявления недостатка результата оказываемых услуг в течение гарантийного срока Исполнитель обязан устранить недостаток и сдать Заказчику свободный от недостатков результат оказанных услуг в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента подачи Заказчиком уведомления о недостатке (иной срок может быть установлен в отдельном письменном соглашении Сторон).

Все расходы по устранению недостатков результата оказанных услуг по настоящему пункту несёт Исполнитель. Заказчик не несёт никаких расходов, связанных с устранением недостатков оказанных Услуг. Обязательства Исполнителя по настоящему пункту считаются исполненными с момента подписания Заказчиком Акта свободного от недостатков результата оказанных Услуг.

Исполнитель должен гарантировать, что исполнение требований данного технического задания не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства, и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное право на обновление ПО непосредственно

нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц..

Исполнитель должен гарантировать Заказчику, что Исполнитель имеет право оказывать услуги, описанные требованиями данного технического задания.

3.6. Исполнитель должен гарантировать выполнение ТП сертифицированным техническим инженером, закрепленным за Заказчиком.

4. Сроки оказания услуг

Срок предоставления неисключительных прав (лицензий) на использование ПО предоставляется в течении 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем от Заказчика авансового платежа.

5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг

Услуги должны соответствовать правилам безопасности, нормам производства и реализации, установленным законодательством Республики Узбекистан. Новые версии программного обеспечения, получаемые по программе трех годичной технической поддержке, должны быть лицензионно чистыми, не содержать деструктивного, шпионского или следающего кода.

6. Порядок и условия предоставления ПО

Условия передачи- путем цифровой дистрибуции на электронный адрес Заказчика.

Прием-передача прав пользования ПО осуществляется по Акту приема-передачи неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения. Указанный Акт предоставляется Исполнителем Заказчику в 2 (Двух) экземплярах одновременно с передачей прав пользования ПО. Не позднее 3 (трех) дней со дня получения прав пользования ПО и Акта Заказчик обязан подписать Акт приема-передачи неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения и один экземпляр вернуть Исполнителю либо при наличии претензий в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания.

Данный Акт и является документом, подтверждающим права Заказчика на пользование ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока, указанного в Акте.

7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Исполнитель гарантирует работу ПО в соответствии с заявленными техническими характеристиками.

Исполнитель несет полную ответственность за качество и безопасность новых версий программного обеспечения при условии его правильной эксплуатации.

Исполнитель должен гарантировать отсутствие дефектов, исправную и безопасную работу ПО в течение 12 (двенадцать) месяцев с момента начала предоставления технической поддержки.

Исполнитель должен гарантировать, что поставляемое ПО не обременено какими-либо правами третьих лиц, не заложено, не арестовано, не обременено какими-либо обязательствами Исполнителя, может быть свободно передано Заказчику и его использование Заказчиком не нарушает никаких прав любых третьих лиц.

Исполнитель должен гарантировать, что поставка ПО будет осуществлена по всем условиям лицензирования. Исполнитель должен иметь возможность предоставлять

технические консультации работникам Заказчика об особенностях настройки и эксплуатации программного обеспечения.

8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект

Требования не предъявляются.

9. Требования по техническому обучению персонала

Требования не предъявляются.

10. Требования к безопасности

Исполнитель должен гарантировать, что все данные, собранные, обработанные и хранимые системой, обеспечены высоким уровнем конфиденциальности и общим требованиям о защите данных.

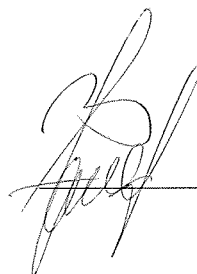
11. Перечень принятых сокращений

Термины и сокращения	Полная форма
Заказчик	ООО «UMS»
Исполнитель	Участник процедуры закупки
ПО	Программное обеспечение
ТЗ	Техническое задание

12. Перечень приложений

Перечень приложений не предъявляется.

Разработано:

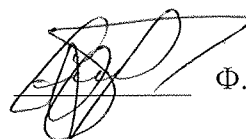


Т.В. Ибрагимов

Согласовано:

Начальник отдела

управления проектами ДУП ТБ



Ф.Ш. Садыкбаев

Руководитель группы

информационной безопасности



Н.Ф. Садыков