**Ташкент**

**2023**

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**в рамках проведения RFI (Request for information)**

**Платформа управления массовыми рассылками и a2p для ООО “UMS”**

**(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)**

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Полное наименование Платформы

Полное наименование Платформы - Платформа управления массовыми рассылками и a2p (далее – платформа, a2p платформа) для ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (далее - Заказчик).

1. Заказчик

ООО «UMS», 100000 г. Ташкент, пр-кт А.Темура, 24, +99897 4038100, [info@mobi.uz](mailto:info@mobi.uz) ИНН: 303020732;

Реквизиты:

Юридический адрес: 100000, Узбекистан, г. Ташкент, проспект А. Темура, д. 24 Банковские реквизиты: в/с: 20214840500381984001 В ОПЕРУ АК «Алокабанк»

Адрес: 100047, Узбекистан, г. Ташкент, проспект А. Темура, 4

МФО 00401

ИНН 303020732

ОКЭД 61200

Телефон: +99897 4038100 факс: +99871 2344517 Электронный адрес: [info@mobi.uz](mailto:info@mobi.uz)

1. Участник RFI

Участник (претендент-организация на участие в RFI) - может быть правообладателем/ производителем Платформы /интегратором /партнёром/ дистрибьютером/ торговым представителем.

Запрашиваемая информация:

1. Описание Платформы – кто разработчик, правообладатель, сопутствующая документация, выданная на территории РУз – сертификаты, патент и пр.;
2. Развернутое описание имеющихся функций

- интерфейс управления a2p рассылками;

-интерфейс управления массовыми BULK рассылками;

-шаблонирование, черный список, запланированный график и пр.;

-отчетность и аналитика, экспорт данных и пр.;

-on-line мониторинг трафика;

-Alarm оповещения;

1. Технические требования к аппаратному обеспечению, методы интеграции, описание необходимых соединений и пр.;
2. Информация по сервисам (техническая поддержка, обновление версий ПО и пр.);
3. Информация по объему гарантий качества работ и предоставляемых услуг по внедрению Платформы;
4. Информацию об актуальности версии поставляемого программного обеспечения;
5. Ценовое предложение Платформы и опций, при необходимости. Если для предоставления ценового решения требуется подписание NDA, Заказчик гарантирует подписание NDA в формате/шаблоне/ Заказчика.
6. Информация о контактных лицах Участника, кто уполномочен вести проект.
7. Участник должен предложить решение, которое обеспечит защиту инвестиций Заказчика в течение не менее 5 лет, исключая необходимость полной замены программного комплекса или смены платформы (новый функционал в обозначенный период должен быть реализована только путем обновления программного обеспечения, лицензий и/или расширения аппаратных модулей).
8. Плановые сроки

Плановые сроки проведения RFI

Начало: 24.07.2023;

Завершение: 07.08.2023.

1.6. Источники и схемы финансирования

Источником финансирования проекта являются собственные средства Заказчика.

1. Назначение платформы и цели реализации проекта
   1. Назначение Платформы в целом

Основным назначением платформы является:

* Повышение эффективности информационно-аналитической и управленческой деятельности в направлении проведения массовых BULK SMS рассылок в интересах компании, а также, партнерских a2p рассылок;
* Повышение качества собираемой аналитической информации по SMS трафику;
* Осуществление управления на основе единой платформы;

- Управление/контроль отправляемых a2p рассылок партнерами/контрагентами – стоп-лист, фильтрация и т.п.,

- Шаблонирование текстов сообщений – разбивка по категориям, запрет отправки произвольных текстов, не соответствующих шаблонам, ведение соответствующей отчетности.

* 1. Цель реализации проекта в целом

Основной целью проекта является автоматизация процессов взаимоотношений Компании и контрагентов – a2p партнеров, повышение эффективности коммерческих функций Компании, оптимизация и автоматизация проводимых внутренних SMS кампаний.

1. Общие требования к платформе

3.1. Требования к платформе в целом

Платформа должна обеспечивать автоматизированный процесс передачи SMS сообщений, сбора и анализа данных, экспорт отчетности по периодам.

1. Доступ к платформе осуществляется через WEB-интерфейс. Платформа имеет возможность заведения от 5 до 10 групп пользователей с жестко прописанным уровнем доступа для каждой группы (админ, менеджер, модератор, пользователь, оператор, Support и т.п.). Единовременное посещение web-интерфейса платформы несколькими пользователями не должно влиять на общую производительность всей платформы. Управление web-порталом не должно требовать от пользователя знаний языков программирования.
2. Платформа позволяет добавлять / открывать личные кабинеты для новых контрагентов / заказчиков – исполнителей SMS рассылок. Заказчиком / контрагентом могут являться как деловые партнеры, так и агрегаторы.
3. Все SMS текст a2p партнеров проходят обязательную модерацию и могут быть одобрены, отклонены, либо отложены для рассмотрения.
4. Платформа должна собирать, структурировать и хранить информацию о всех переданных SMS сообщениях, при экспорте соответствовать необходимым форматам данных, для последующей обработки и хранения.
5. Процесс сбора данных не должен влиять на работоспособность систем, не требовать остановки работы Платформы.
6. Период сбора данных (ежедневно, еженедельно, ежемесячно, в режиме реального времени и т.д.) должен быть настраиваемый и формироваться исходя из типа данных и периодичности их создания.
7. Должна быть возможность долгосрочного хранения данных.

**Создание отчетов**

1. Должен быть реализован WEB портал для работы с отчетами (возможно, как отдельная вкладка внутри интерфейса Платформы).
2. Доступ к WEB порталу должен быть через авторизацию с возможностью ограничивать права к определенным данным и/или отчетам.
3. Отчеты формируются по всем существующим метрикам – имя отправителя, короткий номер, направление SMS и пр.
4. Интерфейс WEB портала не должен требовать от пользователя знаний языков программирования.
5. Должна быть возможность предварительного просмотра отчета, перед выгрузкой данных в целях экономии ресурсов.
6. Должна быть реализована проверка отчетов на корректность и соответствие логике.
7. Должна быть возможность сохранения шаблона отчета, а также отправка другим пользователям Платформы.
8. Должна быть возможность запуска формирования отчетов как вручную, так и автоматически по расписанию.
9. Должна быть возможность создания, редактирования общедоступных шаблонов отчетов.
10. Должна быть возможность экспорта данных в форматы XLSX, XLS и CSV
11. Отчеты должны выгружаться с соблюдением формата таблицы.
12. Перспективы развития, модернизации Платформы

Платформа должна обеспечивать возможность модернизации и развития при необходимости изменения состава требований к выполняемым функциям и видам обеспечения.

Модернизация и Платформы должны проводиться экспертами в предметной области и прикладными программистами.

Минимально допустимый срок эксплуатации всей Платформы при этом должен быть не менее

15 лет.

1. Требования к численности и квалификации персонала Платформы

Ориентировочное количество пользователей Платформы будет составлять 30 - 100. Платформа должна предполагать не менее 5 одновременных администраторов Платформы.

3.1.4. Показатели назначения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование  показателей  назначения | Пояснение |
| 1 | Показатели  надежности | Характеризуют функциональное соответствие Платформы заявленным целям и способность Платформы выполнять заданные функции в различных условиях |
| 1.1 | Валидность | Платформа должна соответствовать заявленным целям, функциональным и техническим требованиям. |
| 1.2 | Защищенность | Платформа должна иметь возможность предотвращать несанкционированный доступ к данным |
| 1.3 | Работоспособность | Платформа должна функционировать в заданных режимах при отсутствии дестабилизирующих воздействий |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.4 | Согласованность | Платформа и документация должны иметь однозначные, непротиворечивые описания функций, терминов, определений и т.д. |
| 1.5 | Устойчивость | Платформа должна иметь способность, обеспечивающую продолжение работы Платформы после возникновения отклонений, вызванных дестабилизирующими воздействиями |
| 2 | Показатели  эффективности | Характеризуют степень удовлетворения потребности пользователя в получении информации с учетом экономических, временных и других ресурсов Платформы |
| 2.1 | Быстродействие | Платформа должна быть способной выполнять действия в интервале времени, отвечающем заданным требованиям |
| 2.2 | Экономичность | Платформа должна иметь возможность работы на минимальных ресурсах Платформы |
| 3 | Показатели  технологичности | Характеризуют технологические аспекты, обеспечивающие простоту устранения ошибок в Платформе |
| 3.1 | Модифицируемость | Платформа должна иметь возможность, обеспечивающую простоту внесения необходимых изменений и доработок в Систему в процессе эксплуатации |
| 3.2 | Повторяемость | В Платформе должно быть использованы типовые проектные решения или компоненты |
| 3.3 | Структурность | Платформа должна состоять из комплексов, выполняющих взаимосвязанные функции |

3.1.5. Требования к безопасности

В Платформе должны быть предусмотрены средства защиты информации от несанкционированного доступа неавторизованных пользователей. Платформа должна предоставлять возможность гибкого разделения полномочий по ее администрированию и использованию. Требуется наличие ролевой модели предоставления прав на доступ к конкретным разделам пользовательского графического интерфейса и определенные действия по администрированию.

Комплекс средств защиты Платформы должен включать:

1. Средства аутентификации пользователей и элементов CRM (рабочих станций, задач, элементов баз данных и т.п.).
2. Средства разграничения доступа пользователей на уровне задач и информационных массивов.

3. Платформа должна соответствовать требованиям законодательства Узбекистана в области защиты персональных данных.

1. Ожидаемые результаты RFI

Реестр возможных потенциальных квалифицированных поставщиков Платформы с ранжированием;

Заключение NDA (в формате заказчика) для дальнейшего сотрудничества/пилотного проекта.

Подготовка к RFP.