|  |
| --- |
| **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕдля запроса информации (Request For Information, RFI)**о вариантах продлении подписки/технической поддержкипродуктов VMware инфраструктуры виртуализации VAS-платформ  |
|  |
|  |
| для нужд ООО «UMS» |
|  |

город Ташкент

2024 год

Оглавление

[1. Общие сведения 3](#_Toc156988107)

[1.1 Наименование оказываемых услуг 3](#_Toc156988108)

[1.2 Цель приобретения услуг 3](#_Toc156988109)

[1.3 Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка 3](#_Toc156988110)

[1.4 Перечень работ и услуг 3](#_Toc156988111)

[2. Место выполнения работ (оказания услуг). Область применения 3](#_Toc156988112)

[3. Общие требования к участнику 3](#_Toc156988113)

[4. Сроки оказания услуг 4](#_Toc156988114)

[5. Требования к безопасности 4](#_Toc156988115)

[6. Требования по правилам сдачи и приёмки 4](#_Toc156988116)

[7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий 4](#_Toc156988117)

[8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект 4](#_Toc156988118)

[9. Требования по техническому обучению персонала 4](#_Toc156988119)

[10. Дополнительные требования 4](#_Toc156988120)

[11. Перечень приложений 4](#_Toc156988121)

# Общие сведения

## 1.1 Наименование оказываемых услуг

Настоящее техническое задание предназначено для определения возможных вариантов приобретения услуг по продлению подписки/технической поддержки продуктов (программного обеспечения) VMware, входящих в состав инфраструктуры виртуализации VAS-платформ (далее – ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ).

Под продуктами VMware, входящих в состав инфраструктуры виртуализации VAS-платформ (далее – ПО), в данном техническом задании понимается перечень программного обеспечения (лицензий), приведённый в приложении № 1 к данному техническому заданию.

## 1.2 Цель приобретения услуг

Обеспечение бесперебойного функционирования, исправности и работоспособности инфраструктуры виртуализации VAS-платформ для непрерывного предоставления абонентам сервисов VAS-платформ (SMS, USSD, «Вам звонили», «Я на связи», «Мой новый номер», «Перезвони мне», «Пополни мой счёт», а также сервисов самообслуживания посредством SMS и USSD, и др.).

## 1.3 Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 1.4 Перечень работ и услуг

В рамках данного технического задания должны быть предложены все возможные варианты, условия и стоимость ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, а также доступные уровни и условия технической поддержки.

# Место выполнения работ (оказания услуг). Область применения

ПО используется для развёртывания и обеспечения работы программного обеспечения VAS-платформ, реализующих абонентские сервисы SMS, USSD, сервисы самообслуживания посредством SMS и USSD, услуги «Вам звонили», «Я на связи», «Мой новый номер», «Перезвони мне», «Пополни мой счёт», сбор статистики по используемым на сети ООО «UMS» абонентским терминалам, а также программного обеспечения для внутренних нужд ЗАКАЗЧИКА (Site Builder, Zabbix и т.п.).

Место оказания услуг:

* г. Ташкент, Юнусабадский район, пр. А. Темура, 24 (Центральный офис ООО «UMS»);
* г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Кичик халка йули, 2 (АТС № 234/235, арендуемая серверная ООО «UMS»).

# Общие требования к участнику

Поставщиком ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (далее – ИСПОЛНИТЕЛЬ) может выступать участник, имеющий партнёрский статус, дилерское соглашение или иной документ, дающий право на ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ для ПО в соответствии с установленными собственником ПО стандартам.

Штат ИСПОЛНИТЕЛЯ должен включать необходимое количество сотрудников, обладающих квалификацией, достаточной для ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ. При наличии таких требований со стороны собственника ПО, квалификация сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ должна быть подтверждена соответствующими сертификатами.

# Сроки оказания услуг

Требуемый срок ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – 12 и 36 календарных месяцев с даты окончания текущей подписки/технической поддержки, зафиксированной в существующей учётной записи ЗАКАЗЧИКА у собственника ПО.

# Требования к безопасности

ИСПОЛНИТЕЛЬ должен гарантировать, что он обладает всеми необходимыми правами для ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, а также что при ПРОДЛЕНИИ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ не будут нарушены авторские или иные права интеллектуальной собственности третьих лиц.

Все оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ услуги должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

# Требования по правилам сдачи и приёмки

ИСПОЛНИТЕЛЬ должен предложить возможные варианты порядка сдачи и приёмки ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

# Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

ИСПЛОНИТЕЛЬ в течение всего срока оказания услуг обязан обеспечивать ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ бесперебойно и таким образом, чтобы исключить возможность нанесения какого-либо ущерба ЗАКАЗЧИКУ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ должен гарантировать, что ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ/ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ будет оказано в соответствии с общепринятыми стандартами оказания услуг и профессиональной квалификацией организаций, имеющих соответствующий опыт и компетенцию оказания подобных или аналогичных услуг. При обнаружении ЗАКАЗЧИКОМ недостатков в оказанных услугах, ИСПОЛНИТЕЛЬ должен устранять такие недостатки без дополнительных затрат со стороны ЗАКАЗЧИКА.

# Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект

Не предусмотрено.

# Требования по техническому обучению персонала

Не предусмотрено.

# Дополнительные требования

Не предусмотрено.

# Перечень приложений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование приложения | Номерстраницы | Количество листов |
| 1 | Перечень оборудования инфраструктуры виртуализации VAS-платформ | 5 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 |
|  |  |
|  | для запроса информации(Request For Information, RFI)о вариантах продлении подписки/технической поддержки продуктов VMwareинфраструктуры виртуализации VAS-платформдля нужд ООО «UMS» |

**Перечень продуктов (программного обеспечения) VMware,**

**входящего в состав инфраструктуры виртуализации VAS-платформ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество | Уровеньподдержки | Дата окончанияподписки/технической поддержки |
| 1 | vCenter Server 6 Standard | 2 licenses(2 instances) | Subscription Only | 29.10.2024 |
| 2 | vSphere 6 Enterprise Plus | 6 licenses(12 CPUs) | Subscription Only | 29.10.2024 |