УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель генерального директора по
технике и ИТ ООО «UMS»

_____ *Абдурахманов А.Р.*
(подпись)

«___»_____2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на приобретение услуг по обучению сотрудников ООО «UMS» по курсу «ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR)»

город Ташкент
2026 год

Оглавление

1. Общие сведения 3
1.1 Наименование оказываемых услуг 3
1.2 Цель приобретения услуг 3
1.3 Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка 3
1.4 Перечень услуг 3
2. Место оказания услуг. Область применения 4
3. Общие требования к участнику 4
4. Сроки оказания услуг 4
5. Требования к безопасности 4
6. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий 5
7. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект 5
8. Требования по техническому обучению персонала 5
9. Дополнительные требования 5

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Настоящее техническое задание определяет требования к закупке услуг по обучению сотрудников ООО «UMS» по курсу «ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR)»

Обучение должно быть направлено на получение теоретических знаний и практических навыков, необходимых для эксплуатации, мониторинга, технического обслуживания и администрирования оборудования и программных компонентов ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR).

1.2 Цель приобретения услуг

Целью обучения является повышение квалификации сотрудников ООО «UMS» и получение ими необходимых знаний и практических навыков по эксплуатации, мониторингу и техническому обслуживанию вновь установленного оборудования ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR).

В рамках обучения сотрудники должны освоить:

- архитектуру и основные функциональные возможности системы ZXUN vUSPP;
- назначение и взаимодействие компонентов AuC, HLR, EPC-HSS, IMS-HSS, ENUM, UDM и UDR;
- принципы мониторинга состояния оборудования и сервисов;
- выполнение работ по технической эксплуатации и обслуживанию системы;
- выявление, диагностику и устранение типовых неисправностей;
- основные процедуры администрирования и сопровождения оборудования;
- анализ аварийных сообщений, журналов событий и показателей производительности;
- обеспечение стабильной и бесперебойной работы предоставляемых сервисов.

1.3 Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка

Основанием для реализации закупки является потребность в подготовке и повышении квалификации специалистов, обеспечивающих эксплуатацию и техническое сопровождение оборудования UDM.

1.4 Перечень услуг

Исполнитель должен оказать услуги по проведению очного обучения сотрудников ООО «UMS» по курсу «ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR)» в учебном центре Исполнителя.

В рамках оказания услуг Исполнитель должен обеспечить:

- проведение теоретического и практического обучения по архитектуре и функциональным возможностям системы UDM;
- обучение принципам работы и взаимодействия компонентов AuC, HLR, EPC-HSS, IMS-HSS, ENUM, UDM и UDR;
- обучение процедурам эксплуатации, администрирования и технического обслуживания оборудования и программных компонентов системы;
- обучение методам мониторинга состояния оборудования, сервисов и основных показателей производительности;

- обучение анализу аварийных сообщений, журналов событий и диагностической информации;
- изучение методов выявления и устранения типовых неисправностей;
- проведение практических занятий с использованием соответствующего оборудования, программного обеспечения либо учебного стенда;
- проведение итоговой оценки знаний участников обучения;
- предоставление учебных и методических материалов по программе курса.

Формат обучения - очный.

2. Место оказания услуг. Область применения

В учебном центре Исполнителя, обеспечивающей необходимые условия для проведения теоретических и практических занятий.

Область применения - Инфраструктура технического блока.

3. Общие требования к участнику

Исполнитель должен провести обучение сотрудников ООО «UMS» непосредственно на вновь установленном оборудовании ZXUN vUSPP производства ZTE.

Исполнитель должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь опыт оказания услуг по обучению специалистов в области телекоммуникационных технологий и сетевых решений;
- обладать необходимой квалификацией и компетенциями для проведения обучения по системам ZXUN vUSPP (AuC/HLR/EPC-HSS/IMS-HSS/ENUM/UDM/UDR) производства ZTE;
- иметь квалифицированных специалистов и тренеров с практическим опытом эксплуатации, администрирования и технического обслуживания соответствующего оборудования и систем;
- предоставить программу обучения с указанием тем, продолжительности курса и форм проведения занятий;
- обеспечить участников необходимыми учебными и методическими материалами;
- иметь положительный опыт оказания аналогичных услуг, подтвержденный отзывами, рекомендациями либо иными документами при наличии соответствующего требования Заказчика;
- обеспечить проведение обучения на должном организационном и техническом уровне.

4. Сроки оказания услуг

Исполнитель обязуется оказать Услуги в полном объеме, качественно и в сроки, предварительно оговоренные с Заказчиком.

5. Требования к безопасности

Не предъявляются

6. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Не предъявляются

7. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект

По завершении обучения Исполнитель предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оказание услуг, в соответствии с условиями договора, а также учебные материалы и документы, предусмотренные программой обучения.

8. Требования по техническому обучению персонала

Обучение должно включать теоретическую и практическую подготовку по вопросам эксплуатации, мониторинга, администрирования и технического обслуживания системы и её компонентов.

По завершении обучения Исполнитель должен провести оценку полученных участниками знаний и практических навыков и выдать соответствующие сертификаты, подтверждающие успешное прохождение обучения.

Количество обучаемых сотрудников – 6.

Продолжительность – не менее 5 рабочих дней.

9. Дополнительные требования

Исполнитель должен обеспечить необходимый уровень качества оказываемых услуг, квалификацию преподавателей (тренеров), а также предоставить учебные и методические материалы, необходимые для прохождения курса.

Разработано:

Руководитель группы ГПКС и СП _____ Алиев Ш.Т.

Согласовано:

Начальник отдела ОРКС и СП _____ Карабаев М.С.

Начальник отдела ЭПК и ТП _____ Ташходжаев У.М.

Начальник отдела ОУП _____ Отабоев Б.Х.

Директор департамента развития сети _____ Цай В.Ю.

Директор департамента эксплуатации сети _____ Усманов Б.Х.

Директор департамента управления проектами _____ Салиев Н.Ш.