



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «UMS»

 Арипов С.Х.

«18 января» 2023 г.

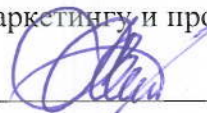
## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на

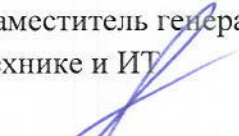
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАЗРАБОТКЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА  
СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ООО «UMS» В СОСТАВЕ DWH, BI,  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ CRM

Согласовано:

Заместитель генерального директора по  
маркетингу и продажам

 Филатова Л.Ю.

Заместитель генерального директора по  
технике и ИТ

 Абдурахманов А.Р.

Директор департамента управления  
проектами ТБ

 Салиев Н.ИИ.

## 1 Общие сведения

- 1.1 Разработка технического задания на создание информационной системы ООО «UMS» в составе хранилища данных (Data Warehouse, далее- DWH), системы бизнес-аналитики (Business Intelligence, далее - BI) и аналитического CRM (далее Система).
- 1.2 Заказчик ООО «UMS» (далее – Заказчик).
- 1.3 Исполнитель определяется по итогам проведения закупочной процедуры.
- 1.4 Срок выполнения работ:  
Начало: с даты подписания договора.  
Длительность: 60 дней.
- 1.5 В ходе проведения работ должны учитываться требования и рекомендации государственных стандартов и корпоративных нормативных документов ООО «UMS».

## 2 Назначение

Работы выполняются в рамках стадий создания информационной системы «Исследование объекта автоматизации», «Концепция создания ИС» и «Техническое задание» в соответствии с О'zDSt 1986:2018, и включают в себя:

1. Инфраструктурное исследование существующих в ООО «UMS» источников данных, включающее в себя: управление и эксплуатацию – администрирование данных, масштабируемость, производительность - емкость данных. Резервное копирование и архивирование.
2. Сбор и анализ формируемой в ООО «UMS» отчетности во всех подразделениях компании.
3. Разработка концепции создания Системы.
4. Разработка технического задания в соответствии с утвержденным вариантом концепции создания Системы.

### **3 Цели**

В результате выполнения работ Исполнителем должны быть разработаны и утверждены Заказчиком документы:

1. Предварительные требования заказчика к Системе;
2. Концепция создания системы;
3. Техническое задание на создание Системы.

### **4 Требования к компании участнику и к ее команде**

Участник должен предоставить:

- информацию о компании (включая видение компании и цели), информацию об основных компетенциях;
- информацию о проектах релевантных к данному проекту, опыт разработки хранилищ данных и BI отчетности и аналитического CRM в сфере телекоммуникаций;
- информацию о количестве сотрудников, продуктов (решений) внедренных у клиентов;

Также Компания - участник должна обеспечить участие в работе специалистов со следующей квалификацией для работы над проектом:

- Специалист с опытом, не менее 5 лет, разработки хранилищ данных и BI отчетности, имеющий опыт проектирования BI/DWH/CRM в телекоммуникационных компаниях;
- Специалист, который участвовал в аналогичных проектах, не менее 3 раз;
- Сертифицированный от вендора-разработчика DWH&BI&CRM (желательно, но не обязательно) специалист.

## **5 Предварительная работа**

- 5.1 Согласование плана встречи с руководителями дивизий и специалистами Исполнителя, для запуска оценочной работы.
- 5.2 Предоставление имеющейся документации, относящейся к существующей инфраструктуре, методологии ETL, приложениям BI и CRM.

## **6 Требования к документированию**

- 6.1 Содержание документов должно соответствовать требованиям стандарта RD 50-34.698-90.
- 6.2 Документы должны быть оформлены в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ 7.32-2001.
- 6.3 Все материалы должны быть разработаны на русском языке.
- 6.4 Отчетные документы предоставляются в двух экземплярах на бумаге и в одном экземпляре в электронном виде. Электронное представление документов должно соответствовать формату редакторов Microsoft Office.
- 6.5 Все предложенные формы, информация в корреспонденции и предложенные материалы переходят в интеллектуальную собственность компании ООО «UMS».

## **7 Этапы, сроки и средства оказания услуг**

- 7.1 Комплектность и сроки представления документации по этапам работ устанавливаются в календарных планах работ (графиках производства работ), являющихся неотъемлемой частью заключаемых договоров и дополнительных соглашений к ним.



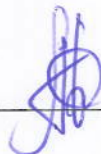
- 7.2 Работы могут производиться проводится как удаленно, посредством канала передачи данных, так и непосредственно на территории Заказчика.
- 7.3 Заказчик гарантирует предоставление необходимого для проведения работ доступа в помещения и к ИТ-ресурсам.
- 7.4 Оплата работ выполняется в соответствии с заключенным договором, при условии, что постоплата, производится только после получения Заказчиком положительной экспертизы результата работ (ТЗ) в уполномоченных органах.

## 8 Гарантия Исполнителя

Исполнитель должен гарантировать выполнение работ в соответствии с установленными требованиями в установленные сроки.

Ответственный исполнитель

Директор по ИТ технического блока



Стеклоянов А.Б.