

Mundarija

1. Umumiy ma'lumotlar	3
1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi.....	3
1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning asosi va maqsadi.....	3
1.3 Xizmatlar ro'yxati va hajmi.....	3
2. Xizmat ko'rsatish joyi. Qo'llanish sohasi.....	3
3. Ishtirokchiga qo'yiladigan umumiy talablar.....	4
4. Xizmatlar ko'rsatish muddatlari	5
5. Xizmatlar sifati, ishonchliligi va xavfsizligiga qo'yiladigan talablar.....	5
6. Dasturiy ta'minotni taqdim etish tartibi va shartlari.....	5
7. Kafolatlarni taqdim etish hajmi va/yoki muddatiga qo'yiladigan talablar	6
8. Dasturiy ta'minotni texnik qo'llab-quvvatlashga qo'yiladigan talablar	6
9. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartibi.....	6
10. Xodimlarni texnik o'qitishga qo'yiladigan talablar.....	6
11. Foydalanish shartlariga qo'yiladigan talablar.....	7
12. Qo'shimcha texnik talablar.....	7
13. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati.....	8
14. Ilovalar ro'yxati	8

1. Umumiy ma'lumotlar

1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi

“UMS” MChJda onlayn videokonferensiyalar, taqdimotlar va boshqalarni o'tkazish uchun “UMS” MChJ (keyingi o'rinlarda - Buyurtmachi) ehtiyojlari uchun 12 (o'n ikki) kalendar oyga servis qo'llab-quvvatlash to'plami (keyingi o'rinlarda - TQ) bilan “UMS” ehtiyojlari uchun Zoom Professional dasturiy mahsulotidan (keyingi o'rinlarda - DT) foydalanish huquqini (obuna ko'rinishida) oddiy (nomutlaq) litsenziya shartlarida sotib olish

Dasturiy ta'minotdan foydalanish uchun taqdim etiladigan mutlaq bo'lmagan huquqlar (litsenziyalar) ushbu huquqni yakuniy foydalanuvchilarga o'tkazishning yagona maqsadida beriladigan, o'rnatish, nusxa ko'chirish va ishga tushirish huquqi bilan cheklangan takror ishlab chiqarish huquqini o'z ichiga oladi.

Mutlaq bo'lmagan huquqlarning amal qilish muddati (nomutlaq huquqlar o'tkaziladigan foydalanish davri) - muddatli /obuna/ bir yil¹

Mutlaq bo'lmagan huquqlar O'zbekiston Respublikasi hududida foydalanish uchun topshiriladi.

1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning asosi va maqsadi

Xizmatlar natijasidan (guruhli onlayn konferensiyalarga obuna bo'lish) foydalanishning maqsadi “UMS” MChJda masofaviy abonentlar/foydalanuvchilarga onlayn videokonferensiyalar va taqdimotlar o'tkazilishini ta'minlash va boshqa tegishli xizmatlardan iborat.

Loyihani amalga oshirish uchun quyidagilar asos bo'ladi:

- Ishlab chiqarish zaruriyati;
- Operativ operatsion faoliyat;
- “UMS” MChJning tarmoqni rivojlantirishga yo'naltirilgan byudjet mablag'lari mavjudligi;

1.3 Xizmatlar ro'yxati va hajmi

1-jadval Xizmatlar hajmi qaydnomasi

No	Xizmat nomi	O'lchov birligi	Soni	Xizmat ko'rsatish davriyligi	Foydalanish muddati/Xizmat ko'rsatishning kalendar davri
1	Zoom Workplace Pro dasturiy ta'minotidan foydalanish uchun nomustasno huquqlarni (litsenziyalarni) taqdim etish / obuna	Litsenziya	8	Bir marta	12 (o'n ikki) oy

2. Xizmat ko'rsatish joyi. Qo'llanish sohasi

Dasturiy ta'minotdan foydalanish usullari (litsenziyalar):

¹ Active subscription period = 08.06.2026

- DTni qayta tiklash, DTni o'rnatish va ishga tushirish, DTni EHM va/yoki serverlar xotirasida saqlash, zaxira nusxa ko'chirish, DTni faollashtirish, DTning dolzarb versiyalarini yangilash va ulardan foydalanish (1-jadvalda ko'rsatilgan hajmlarda);
- dasturiy ta'minotdan foydalangan holda ishlab chiqarish faoliyatini amalga oshirish uchun funksional maqsadiga ko'ra foydalanish;
- oxirgi foydalanuvchi uchun litsenziya kelishuviga muvofiq dasturiy ta'minotdan nusxa olish va dasturiy ta'minotni ishga tushirish;
- Ijrochi bilan kelishilgan dasturiy-apparat platformasida Dasturiy ta'minotni saqlash va o'rnatish;
- o'z ehtiyojlari uchun funksional vazifasiga muvofiq to'liq hajmda foydalanish;
- DT yordamida olingan barcha natijalarga bo'lgan huquq.

Ushbu huquqlardan Buyurtmachi O'zbekiston Respublikasining butun hududida foydalanadi.

Xizmat ko'rsatish joyi: O'zbekiston Respublikasi, Yunusobod tumani, Toshkent shahri, Amir Temur shoh ko'chasi, 24-uy (Markaziy ofis, "UMS" MChJ) masofadan turib, bunda Buyurtmachi va Ijrochi o'rtasida kelishilgan bunday ishlarni amalga oshirish reglamentiga muvofiq ma'lumotlarni shifrlash imkoniyatiga ega standart aloqa kanallaridan foydalaniladi.

3. Ishtirokchiga qo'yiladigan umumiy talablar

3.1. Dasturiy ta'minotdan foydalanish uchun mutlaq bo'lmagan huquqlarni (litsenziyalarni) berish uchun Ijrochi sheriklik maqomiga ega bo'lishi/dasturiy ta'minotni tarqatish huquqiga ega bo'lishi va Buyurtmachiga ushbu maqomni tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishi kerak.

Buyurtmachi Ijrochining dasturiy ta'minotni (litsenziyalarni) topshirishga vakolatli ekanligini tasdiqlovchi avtorizatsiya xatini (MAF) qo'shimcha ravishda so'rash huquqiga ega.

3.2. Ijrochi dasturiy ta'minot va unga bo'lgan huquqlar uchinchi shaxslarning har qanday huquqlari va da'volaridan xoli bo'lishini, garovga qo'yilmaganligini, band qilinmaganligini va uchinchi shaxslarning da'volari predmeti bo'lmasligini kafolatlashi kerak.

3.3. Ijrochi ko'rsatiladigan xizmatlarning yuqori sifatini, ularning natijasini hamda O'zbekiston Respublikasida amalda bo'lgan normalar va standartlarga muvofiqligini ta'minlashi kerak.

3.4. Ijrochi quyidagilarni bajarishi kerak:

- Buyurtmachi tomonidan dasturiy mahsulotning eng so'nggi dolzarb versiyasidan foydalanish imkoniyatini ta'minlash;

- Dasturiy ta'minotning Spetsifikatsiyasida (mazkur Texnik topshiriqning 1-jadvali) nazarda tutilgan doirada dasturiy mahsulotdan foydalanish huquqlarining o'tkazilishini ta'minlash.

- Buyurtmachi tomonidan Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab 10 (o'n) ish kuni mobaynida "Internet" axborot-kommunikatsiya tarmog'idagi resursdan (saytdan) va o'rnatiladigan fayllarni yuklab olish uchun ruxsat berish yo'li bilan mahsulotlarning dolzarb versiyalarini yuklab olish vositalaridan foydalanishni ta'minlash.

- agar huquq egasining siyosatida nazarda tutilgan bo'lsa, "Internet" axborot-kommunikatsiya tarmog'idagi resursdan (saytdan) mahsulotlarning yangilangan versiyalarining o'rnatish fayllarini ular chiqqandan keyin 10 (o'n) ish kuni mobaynida yuklab olish uchun ruxsat berish yo'li bilan mutlaq bo'lmagan litsenziyalar amal qiladigan davrda yangilangan versiyalarning, dasturiy ta'minotning Buyurtmachiga o'tkazilishini ta'minlash.

3.5. Ijrochi dasturiy mahsulotdan foydalanishga oid nomutanosib huquqlarni (litsenziyalarni) topshirish-qabul qilish dalolatnomasi imzolangan kundan boshlab 12 (o'n ikki) kalendar oyi

davomida dasturiy ta'minot yangilanishlarini lozim darajada o'rnatish va ulardan foydalanish uchun zarur bo'lgan topshiriladigan parollar, elektron raqamli kalitlar va boshqa tegishli vositalarning haqiqiyliigi hamda ishga yaroqliligini kafolatlashi shart.

Kafolat muddati davomida ko'rsatilayotgan xizmatlar natijasining kamchiligi aniqlangan taqdirda, Ijrochi kamchilikni bartaraf etishi va Buyurtmachi tomonidan kamchilik to'g'risida bildirishnoma berilgan paytdan boshlab 2 (ikki) ish kunidan ko'p bo'lmagan muddatda ko'rsatilgan xizmatlarning kamchiliklardan xoli bo'lgan natijasini Buyurtmachiga topshirishi shart (Boshqa muddat Tomonlarning alohida yozma kelishuvida belgilanishi mumkin).

Ushbu band bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar natijasidagi kamchiliklarni bartaraf etish bo'yicha barcha xarajatlar Ijrochi zimmasida bo'ladi. Buyurtmachi ko'rsatilgan Xizmatlarning kamchiliklarini bartaraf etish bilan bog'liq xarajatlarni o'z zimmasiga olmaydi. Ushbu band bo'yicha Ijrochining majburiyatlari Buyurtmachi tomonidan ko'rsatilgan Xizmatlarning kamchiliklardan xoli natijasi to'g'risidagi Dalolatnoma imzolangan paytdan boshlab bajarilgan hisoblanadi.

Ijrochi ushbu texnik topshiriq talablarining bajarilishi uchinchi shaxslarning qonuniy huquqlarini va/yoki amaldagi qonunchilik talablarini buzmasligini kafolatlashi kerak va o'z hisobidan Buyurtmachini himoya qilish va/yoki Buyurtmachiga qarshi har qanday talablarni va/yoki da'volarni Dasturiy ta'minotni yangilash uchun berilgan har qanday huquq uchinchi shaxslarning mualliflik huquqlarini yoki intellektual mulk obyektlariga bo'lgan boshqa mutlaq huquqlarini bevosita buzadi degan da'voga asoslangan darajada hal qilish majburiyatini oladi.

Ijrochi Buyurtmachiga Ijrochining ushbu texnik topshiriq talablari bilan tavsiflangan xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega ekanligini kafolatlashi kerak.

3.6. Ijrochi TQQ bajarilishini Buyurtmachiga birlashtirilgan sertifikatlangan texnik muhandis tomonidan bajarilishini kafolatlashi lozim.

4. Xizmatlar ko'rsatish muddatlari

Dasturiy ta'minotdan (litsenziya kalitlaridan) foydalanish uchun mutlaq bo'lmagan huquqlarni (litsenziyalarni) yetkazib berish/berish muddati Ijrochi Buyurtmachidan dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqini tasdiqlovchi elektron litsenziyalar, faollashtirish kalitlari, seriya raqamlari, shu jumladan litsenziya shartnomalari blankalaridagi seriya raqamlari, boshqa axborot materiallarini o'z ichiga olgan dastur yoki ularga elektron kirish imkoniyati bilan o'ralgan nusxada avans to'lovini olgan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida. Dasturiy ta'minotning litsenziya kaliti Buyurtmachiga yuk xati-faktura va qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bo'yicha shartnoma doirasida elektron shaklda topshirilishi kerak.

5. Xizmatlar sifati, ishonchliligi va xavfsizligiga qo'yiladigan talablar

Xizmatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan xavfsizlik qoidalari, ishlab chiqarish va sotish normalariga muvofiq bo'lishi shart. Uch yillik texnik qo'llab-quvvatlash dasturi doirasida olinadigan dasturiy ta'minotning yangi versiyalari litsenziyaviy jihatdan toza bo'lishi, o'zida buzg'unchi, josuslik yoki kuzatuv kodlarini saqlamasligi lozim.

6. Dasturiy ta'minotni taqdim etish tartibi va shartlari

Uzatish shartlari - Buyurtmachining elektron manziliga raqamli tarqatish yo'li bilan.

Dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqlarini qabul qilish-topshirish Dasturiy ta'minotdan foydalanish uchun mutlaq bo'lmagan huquqlarni (litsenziyalarni) qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bo'yicha amalga oshiriladi. Ko'rsatilgan Dalolatnoma Ijrochi tomonidan Buyurtmachiga Dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqini berish bilan bir vaqtda 2 (ikki) nusxada

taqdim etiladi. Dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqi va Dalolatnoma olingan kundan boshlab 3 (uch) kundan kechiktirmay Buyurtmachi Dasturiy ta'minotdan foydalanish uchun mutlaq bo'lmagan huquqlarni (litsenziyalarni) qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolashi va bir nusxasini Ijrochiga qaytarishi yoki e'tirozlar mavjud bo'lsa, xuddi shu muddatda uni imzolashdan yozma ravishda asoslangan rad javobini taqdim etishi shart.

Ushbu Dalolatnoma Buyurtmachining Dasturiy ta'minotdan Dalolatnomada ko'rsatilgan muddat davomida oddiy (nomutlaq) litsenziya shartlarida foydalanish huquqini tasdiqlovchi hujjat hisoblanadi.

7. Kafolatlarni taqdim etish hajmi va/yoki muddatiga qo'yiladigan talablar

Ijrochi dasturiy ta'minotning e'lon qilingan texnik tavsiflarga muvofiq ishlashini hamda taqdim etilayotgan dasturiy ta'minot distributivi ixtisoslashtirilgan sanoat telekommunikatsiya standartlariga muvofiqligini kafolatlaydi.

Ijrochi dasturiy ta'minotdan to'g'ri foydalanish sharti bilan uning yangi versiyalarining sifati va xavfsizligi uchun to'liq javobgardir.

Ijrochi texnik qo'llab-quvvatlash boshlangan paytdan boshlab 12 (o'n ikki) oy davomida dasturiy ta'minotning nuqsonsiz, soz va xavfsiz ishlashini kafolatlashi kerak.

Ijrochi yetkazib berilayotgan dasturiy ta'minotga uchinchi shaxslarning hech qanday huquqlari yuklanmaganligini, garovga qo'yilmaganligini, xatlanmaganligini, Ijrochining hech qanday majburiyatlari yuklanmaganligini, Buyurtmachiga erkin berilishi mumkinligini va Buyurtmachi tomonidan undan foydalanish har qanday uchinchi shaxslarning hech qanday huquqlarini buzmasligini kafolatlashi kerak.

Ijrochi dasturiy ta'minotni yetkazib berish litsenziyalashning barcha shartlariga muvofiq amalga oshirilishini kafolatlashi kerak. Ijrochi Buyurtmachining xodimlariga dasturiy ta'minotni sozlash va ishlatish xususiyatlari bo'yicha texnik maslahatlar berish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak.

8. Dasturiy ta'minotni texnik qo'llab-quvvatlashga qo'yiladigan talablar

Dasturiy ta'minotni texnik qo'llab-quvvatlash "Huquq egasini texnik qo'llab-quvvatlashning hayotiylik davri siyosati"ga qat'iy muvofiq bo'lishi kerak

Dasturiy ta'minotdan foydalanish masalalari bo'yicha texnik maslahat berish, o'rnatish va sozlash jarayonida konsultatsion qo'llab-quvvatlash hamda hodisalar (insidentlar)ning salbiy oqibatlarini bartaraf etish bo'yicha so'rovlarni quyidagi vositalar orqali qabul qilish:

1. Buyurtmachiga huquq egasining/Ijrochining texnik qo'llab-quvvatlash Internet-portaliga kirish huquqini 24x7x365 rejimida (kecha-yu kunduz, dam olish va bayram kunlari bilan birga) so'rovlarni joylashtirish imkoniyati bilan taqdim etish.

2. So'rovlarni ajratilgan ustuvor telefon liniyasi orqali quyidagi tartibda qabul qilish:

- muhimlik darajasi 1 va 2 bo'lgan so'rovlar uchun — 24x7x365 rejimida;
- shoshilinchlik darajasi 3–4 bo'lgan so'rovlar uchun ish kunlari soat 09:00 dan 18:00 gacha.

3. Internet-portal orqali so'rov yaratish imkoniyati bo'lmagan taqdirda 24x7x365 rejimida (dam olish va bayram kunlarini qo'shgan holda kecha-kunduz) elektron pochta orqali so'rovlarni qabul qilish.

4. Shaxsiy texnik menejer tomonidan so'rovlarni ish kunlari soat 10:00 dan 18:30 gacha qabul qilish.

9. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartibi

Talablar qo'yilmaydi.

10. Xodimlarni texnik o'qitishga qo'yiladigan talablar

Talablar qo'yilmaydi.

11. Foydalanish shartlariga qo'yiladigan talablar

Litsenziyalangan dasturiy ta'minot Buyurtmachining texnik vositalarida ekspluatatsiya qilinishi kerak.

Buyurtmachi sotib olinadigan Litsenziyalarning hajmi va turiga, maqsadi va qoidalariga muvofiq, 1.3-bandga muvofiq TVM da dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqini qo'lga kiritadi.

12. Qo'shimcha texnik talablar

Dasturiy ta'minot quyidagi shartlarga mos kelishi kerak:

Ishtirokchilar soni	100
Litsenziyalar soni	8
Texnik qo'llab-quvvatlash	Real vaqtdagi arizalar va chat
Guruh konferensiyalarining cheklanmagan soni	+
Birga-bir konferensiyalarining cheklanmagan soni	+
Guruh konferensiyalari davomiyligi	30 soat
Qayd	Mahalliy va bulutli 1 GB (litsenziya uchun)
Telefon orqali kirish	Tarif to'plami
Ekran namoyishi	+
Sessiya zallari	+
Virtual fon	+
Shaxsiy konferensiya identifikatori	+
Maxfiy va guruhli chati	+
Tashkilotchining boshqaruv elementlari	+
So'rovlar	+

Umumiy ekranda birgalikdagi izohlar	+
Klaviatura/sichqonchani masofadan boshqarish	+
Xabarlar taxtasi orqali ulashish	+
Birgalikda foydalanish	+
TLS shifrlash (transport darajasida xavfsizlik)	+
Kontent bilan real vaqtda almashish uchun 256 bitli AES shifrlash	+
Kutish zali	+
Home uchun Zoom qurilmalariga o'rnatilgan	+
Bir nechta foydalanuvchini biriktirish	+
Bir necha kishini kuzatish	+
Filtrlar	+
Konferensiya rejalashtiruvchisini tayinlash	+
REST API Help Tooltip icon	Ограничения скорости API REST Pro
Biznes uchun Skype bilan muvofiqlik (Lync)	+
Oqimli eshittirish	+
Hisobot	+
Foydalanuvchilarni boshqarish	+
Live transcription	+

13. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati

Atamalar, qisqartmalar	To'liq shakli
Buyurtmachi	"UMS" MChJ
Ijrochi	Xarid tartibi ishtirokchisi
DT	Dasturiy ta'minot
TT	Texnik topshiriq

14. Ilovalar ro'yxati

Ilovalar ro'yxati taqdim etilmaydi.

Javobgarlik matritsasi

Harakatlar	Ijrochi	Buyurtmachi
Elektron litsenziyalarni taqdim etish	I	T
Litsenziyalarni o'rnatish	I	X
Belgilangan litsenziyalarning to'g'ri ishlashini tekshirish	I	K

“I” - Ijrochi: Qo'yilgan vazifani bajarish mas'uliyati yotadi. Har bir vazifaga kamida bitta Ijrochi to'g'ri kelishi kerak. Mas'uliyat darajasi Tasdiqlovchi tomonidan taqsimlanadi.

“T” - Tasdiqlovchi: Uning oldida olingan natija haqida hisobot beriladi, takliflarni qabul qilish yoki rad etish, ularga veto qo'yish vakolatiga ega. Har bir loyihaga bittadan ortiq bo'lmagan Tasdiqlovchi ajratiladi.

“K” - Konsultant: Qabul qilinayotgan qarorlarni maslahatlashish va muvofiqlashtirish. Bo'linmalar o'rtasidagi ikki tomonlama aloqa bilan tavsiflanadi.

“XQ” - Xabardor qilinuvchi: Bajarilgan ishlar to'g'risida yakuniy axborot kelib tushadi. Bir tomonlama aloqa bilan tavsiflanadi.

Ishlab chiqilgan:



Ye.A. Yatskevich

Kelishilgan:

TB ATD AT bo'yicha direktor



U.A. Mavlyanov

TB ATD bo'limi boshlig'i



J.M. Ganiyev