



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель Генерального директора по
технике и ИТ
ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»



А.Р. Абдурахманов

« 05 » 03 2024 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг предоставления прав доступа (активация) на подписку к
сервисам программного обеспечения Cisco Firepower
для нужд ООО «УМС»
(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

город Ташкент

2024 год

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1 Наименование оказываемых услуг	3
1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг.....	3
1.3 Перечень услуг.....	3
2. Область применения.....	4
3. Общие требования к участнику.....	4
4. Сроки оказания услуг.....	5
5. Требования к безопасности.....	5
6. Требования по правилам сдачи и приёмки.....	5
7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий.....	5
8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект закупки	5
9. Требования по техническому обучению персонала	5
10. Дополнительные требования	5
11. Перечень принятых сокращений.....	6
12. Перечень приложений.....	6
13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг	6

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Оказание услуг по предоставлению права доступа (активация) на подписку к сервисам (программному обеспечению) Cisco FPR4110 Threat Defense Threat, Malware and URL (далее – ПО) производителя компании Cisco для ООО «Universal Mobile Systems» (далее – Заказчик).

1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг

Задачи:

- Обеспечение высочайшей сетевой безопасности корпоративных ИТ-систем;
- Организация возможности разграничения сетевого доступа к корпоративным системам;
- Контроль приложений, работающих на сети;
- Фильтрация трафика между сетями;
- Обнаружение вторжений;
- Обнаружение вредоносного ПО;
- Фильтрация URL по категориям и репутации;
- Организация стабильной работы ИТ-сервисов;
- Повышение производительности ИТ-систем;

Цель приобретения – сокращение издержек, связанных с сетевой безопасностью корпоративных систем ООО «Universal Mobile System».

Основанием для реализации проекта является:

- окончание срока действия действующей подписки на ПО;
- обеспечение информационной безопасности и отказоустойчивости ИТ-сервисов, работающих с использованием данного ПО;
- запланированные ИТ-проекты на 2024-2025 гг. на мощностях Оборудования;
- наличие бюджетных средств ООО «UMS», направленных на техническую поддержку оборудования ИТ-инфраструктуры;
- план закупок по ИТ на 2024 г.

1.3 Перечень услуг

Срок действия текущего сервисного контракта: до **26.09.2024г.**

Идентификатор Заказчика (Smart Account): **ums.uz.**

Идентификатор площадки Заказчика (Site ID): **1002213486.**

Количество подписок 2шт.

Требуемый срок права доступа на подписку к сервисам ПО Cisco FirePower (далее – ПО) – 12 (двенадцать) месяцев, со срока окончания подписки, зафиксированной в существующей у Производителя учетной записи Заказчика, с **27.09.2024г. по 26.09.2025г.** (включительно).

Политика подписки на сервисы Cisco:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/FirePOWER-services-for-ASA-SEULA.pdf

Лицензия. При условии соблюдения условий лицензионного соглашения, производитель ПО (Cisco) предоставляет Заказчику неисключительную, непередаваемую и не подлежащую сублицензированию лицензию, на использование ПО для внутреннего бизнеса Заказчика.

Срок действия подписки регулируется положениями о прекращении действия Лицензионного соглашения с конечным пользователем. Заказчик должен продлить подписку и уплатить соответствующую плату до истечения срока ее действия, для продолжения авторизованного использования программного продукта (ПО).

Если срок подписки истекает без продления, функции программного продукта могут прекратить работу. Компания производитель ПО (Cisco) имеет право прекратить использование Заказчиком ПО, если его использование выходит за рамки срока подписки, и оплата за продолжение использования ПО не была внесена своевременно.

Наименование ПО, в отношении которого предоставляются услуги:

Таблица № 1

Наименование подписки	Описание	Кол-во	Срок действия
L-FPR4110T-TMC=	Cisco FPR4110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	2 шт	12 месяцев

2. Область применения

Место использования Услуг: локально, по фактическому адресу Заказчика, а именно: Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24, (Центральный офис, ООО «UMS»).

Метод предоставления услуги: Услуги оказываются Исполнителем удалено, посредством сети Интернет, силами и средствами Исполнителя, путем совершения в электронной информационной среде определенного действия или осуществления определенной деятельности, не имеющей вещественного результата.

3. Общие требования к участнику

Стратегия технической поддержки, в рамках сервисного контракта, основывается на том, что единственным способом достижения высокого качества услуг являются непрерывные, совместные с Исполнителем, целенаправленные действия по обеспечению отказоустойчивой работы Оборудования.

Исполнителем услуг по активации технической поддержки может выступать участник с наличием партнерского статуса, дилерским соглашением или иным документом, дающим право на представление технической поддержки для ПО, в соответствии с установленными Производителем ПО стандартами.

4. Сроки оказания услуг

Сроки оказания услуг: Предоставление права получения (активация) доступа к программному обеспечению (сервисам) Cisco FPR4110 Threat Defense Threat, Malware and URL, сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев /1 год/ должно быть выполнено в течение 2-х недель с момента осуществления предоплаты.

5. Требования к безопасности

Не предъявляются

6. Требования по правилам сдачи и приёмки

Исполнитель в течение 12 (двенадцать) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Заказчика авансового платежа, предоставляет Заказчику право доступа на подписку к сервисам (ПО) Cisco, указанным в данном ТЗ.

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления доступа на подписку к сервисам (ПО) Cisco формирует, заверяет своей цифровой подписью и отправляет ЭСФ в порядке, установленном действующим законодательством.

Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий заключенного Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Исполнитель предоставляет исключительное право доступа к подписке на сервисы «Threat Defense Threat», «Malware and URL» в течении 12 (двенадцать) календарных месяцев с 27 сентября 2024г. по 26 сентября 2025г.

8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект закупки

Передача прав доступа к подписке на сервисы Cisco осуществляется посредством электронной почты.

9. Требования по техническому обучению персонала

Требования не предъявляются.

10. Дополнительные требования

Обязательным условием оказания услуг является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем, связанных с активацией подписки на ПО.

При изменении контактных данных Службы Сервиса, Исполнитель обязан отправить соответствующее уведомление Заказчику минимум за 3 (три) дня до таких изменений

11. Перечень принятых сокращений

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение
2	Cisco Threat Defense Threat, Malware and URL	Программное обеспечение сетевой безопасности интегрированное в оборудование Cisco
3	Подписка	Доступ к сервисам производителя ПО
4	SLA	Service Level Agreement - Соглашение об уровне услуги
5	Patches (патч)	Автоматизированное отдельно поставляемое программное средство, используемое для устранения проблем в программном обеспечении

12. Перечень приложений

Перечень приложений не предъявляется.

13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг

Техническое обслуживание	Исполнитель	Заказчик
Доступность системы		
Обнаружение и классификация приоритетности проблемы, открытие запроса для решения у Правообладателя	A	R
Производить настройку ПО заказчика по запросу	A	R
Предоставлять статистику решения проблем за отчетный период	R	A
Регистрировать все запросы на портале Правообладателя	R	A
Обновления, исправления, корректировки программного обеспечения		
Предоставить метод процедуры	R	A
Определить время установки	A	R
Установить Программное обеспечения	R	A
Проверить работу установленного программного обеспечения, решить оставаться ли на новом программном обеспечении или откатиться на старое программное обеспечение	A	R
Сервисы и рекомендации		
Предоставить технические требования	R	R
Внедрение технических требований	R	A
Предоставить технические рекомендации	R	I

R (от англ. Responsible) – непосредственный исполнитель;

A (от англ. Accountable) – ответственное лицо, которое руководит работой исполнителя;

C (от англ. Consulted) – консультант (специалист либо эксперт в предметной области, к чьей помощи прибегает ответственное лицо до принятия конкретных решений);

I (от англ. Informed) – наблюдатель, информируемое лицо (лицо, которое надлежит уведомлять о ходе (либо результатах) выполнения задачи)


Разработано:

Ведущий специалист ДИТ ТБ

 Е.А. Яцкевич

Согласовано:

Директор по ИТ ДИТ ТБ

 А.Б. Стеклянов

Начальник отдела эксплуатации
ИТ-инфраструктуры ДИТ ТБ

 Р.А. Абдульваат

Начальник отдела управления проектами
ДУП ТБ

 Ф.Ш.Садыкбаев