



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

“TASDIQLAYMAN”

“UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS” MChJ
Bosh direktorning texnika va AT bo'yicha o'rinbosari

_____ A.R. Abduraxmanov



2026-y. “ 11 ” 08

**“Universal Mobile Systems” MChJ ehtiyojlari uchun DELL EMC uskunalarini texnik
qo'llab-quvvatlash bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun**

TEXNIK TOPSHIRIQ

Toshkent – 2026

Mundarija

1. Umumiy ma'lumotlar	3
1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi	3
1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning asosi va maqsadi	3
1.3 Xizmatlar ro'yxati (SLA)	3
2. Qo'llanish sohasi	7
3. Ishtirokchiga qo'yiladigan umumiy talablar	7
4. Xizmat ko'rsatish muddatlari	8
5. Xavfsizlik talablari	8
6. Topshirish va qabul qilish qoidolari bo'yicha talablar	8
7. Kafolatlar hajmi va/yoki taqdim etish muddatiga qo'yiladigan talablar	9
8. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartib-taomili	9
9. Xodimlarni texnik o'qitish bo'yicha talablar	9
10. Qo'shimcha talablar	9
11. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati	9
12. Ilovalar ro'yxati	9
13. Xizmatlar ko'rsatishda mas'uliyatni taqsimlash matritsasi	10

1. Umumiy ma'lumotlar

1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi

“Universal Mobile Systems” MChJ (keyingi o‘rinlarda - Buyurtmachi) texnologik maydonchasida o‘rnatilgan DELL EMC kompaniyasi ishlab chiqaruvchisining uskunasini (keyingi o‘rinlarda - Uskuna) texnik qo‘llab-quvvatlash, shu jumladan ta'mirlash, almashtirish va ehtiyot qismlar bilan ta'minlash xizmatlarini boshqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish.

1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning asosi va maqsadi

Uskunalarni uzluksiz ravishda texnik qo‘llab-quvvatlashni faollashtirishdan maqsad kompaniya abonentlari va ularning xizmatlari ma'lumotlarini qayta ishlovchi tizimlar, billing tizimlari, billing oldi platformalari, VAS-platformalarni qo‘llab-quvvatlash hamda Buyurtmachining uskunalari va axborot tizimlari ishlamay qolishi bilan bog‘liq xarajatlarni kamaytirishdan iborat.

Loyihani amalga oshirish uchun quyidagilar asos bo‘ladi:

- Uskunaning kafolatli texnik qo‘llab-quvvatlash muddati tugashi;
- ushbu uskunada ishlaydigan Asbob-uskunalar va IT-servislarning ishonchliligi va nosozliklarga chidamliligini ta'minlash;
- “Universal Mobile Systems” MChJning IT-infratuzilma uskunalarini texnik qo‘llab-quvvatlashga yo‘naltirilgan budget mablag‘lari mavjudligi;
- 2026-yil uchun IT bo'yicha xaridlar rejasi

1.3 Xizmatlar ro'yxati (SLA)

Maydoncha identifikatori: **Site ID: 1003874750.**

Joriy servis shartnomasining amal qilish muddati **2026-yil 13-sentyabrgacha.**

“UMS” MC hJ obyektlarida texnik qo‘llab-quvvatlash bilan qamrab olish uchun o‘rnatilgan uskunalar ro'yxati:

1-jadval

TB ATD telekommunikatsiya uskunalari

№	Uskunaning nomi	O'lchov birligi	Soni	Serial Number	UMS inv.raqami
1	EMC Brocade 6520 solution kommutatori	To'plam	1	CHQ1949P00K	000000456002
2	EMC Brocade 6520 solution kommutatori	To'plam	1	CHQ1949P00P	000000456003
3	EMC Brocade 6520 solution kommutatori	To'plam	1	CHQ1949P00D	000000456004
4	EMC Brocade 6520 solution kommutatori	To'plam	1	CHQ1949P00C	000000456005

TB ATD uskunasi

№	Uskunaning nomi	O'lchov birligi	Soni	Serial Number	UMS inv.raqami
1	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	7GV6JX2	000000480643
2	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	6GV6JX2	000000451184
3	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	3GV6JX2	000000480640
4	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	CGV6JX2	000000480641
5	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	BGV6JX2	000000480642
6	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	4GV6JX2	000000451573
7	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	9GV6JX2	000000451183
8	PowerEdge R640 Server	To'plam	1	8GV6JX2	000000451185
9	PowerSwitch S3048-ON kommutatori	To'plam	1	HPMZZP2	000000480633
10	PowerSwitch S3048-ON kommutatori	To'plam	1	HPN00Q2	000000451180
11	PowerSwitch S4148F-ON kommutatori	To'plam	1	DFKWNK2	000000451568
12	PowerSwitch S4148F-ON kommutatori	To'plam	1	HHKWNK2	000000451179
13	PowerSwitch S4148F-ON kommutatori	To'plam	1	2HKWNK2	000000480631
14	PowerSwitch S4148F-ON kommutatori	To'plam	1	3GKWNK2	000000480632
15	CXD Dell EMC Unity 450F	To'plam	1	CKM00192200775	000000451187
16	CXD Dell EMC Unity 450F	To'plam	1	CKM00192200776	000000480645
17	Connectrix DS-6610B kommutatori	To'plam	1	BRCEZL4047P02C	000000451569
18	Connectrix DS-6610B kommutatori	To'plam	1	BRCEZL4047P02P	000000451181
19	Connectrix DS-6610B kommutatori	To'plam	1	BRCEZL4047P02G	000000480634
20	Connectrix DS-6610B kommutatori	To'plam	1	BRCEZL4047P02E	000000480635

Muhim: Ikki xil xizmat (1-jadvalda ko'rsatilganidek jihozlarga texnik xizmat ko'rsatish va 2-jadvalda ko'rsatilganidek jihozlarga texnik xizmat ko'rsatish) quyidagi shaklda alohida shartnomalar asosida amalga oshirilmoqda:

Quyidagi ko'rinishda:

Xizmatlar nomi	Texnik yordam ko'rsatish davri	Davr uchun qiymat, QQS hisobga olinmagan holda so'mda	Davr uchun qiymati, so'm (12% QQS hisobga olingan holda)
DELL EMC telekommunikatsiya uskunalarini texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlari (TB ATD, 1-jadval)	12 oy		

DELL EMC server uskunasini texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlari (TB ATD, 2-jadval)	12 oy	
Jami:		

Joriy texnik yordam ko'rsatish darajasi: **7x24**

Mazkur servis darajasi doirasida quyidagi opsiyalar ko'zda tutilgan:

Funksional	Standart texnik yordam
Telefon va Internet orqali texnik yordam xizmatidan cheklanmagan tarzda foydalanish imkoniyati	7x24
Amal qilish muddati	1 yil
Hodisalar soni	Cheksiz
Arizani onlayn tarzda yaratish va uning holatini kuzatib borish	Yoqilgan

Arizalarni qabul qilish va Ijrochi bilan hamkorlik qilish telefon orqali ham, elektron pochta orqali ham amalga oshiriladi.

Ijrochi quyidagilarning bajarilishini ta'minlashi kerak:

- 1,2-jadvalda ko'rsatilgan komplektatsiyadagi Uskunada apparat nosozliklari yuzaga kelganda konsultatsiya berish.
- Uskunalar turkumi (lineykasi)ning funksional imkoniyatlari bo'yicha konsultatsiya berish.
- Uskunani konfiguratsiya qilish va undan foydalanish masalalari bo'yicha konsultatsiyalar.
- Uskunalarining avariya holatlariga yo'l qo'ymaslik uchun oldini olish choralari ko'rish bo'yicha konsultatsiyalar.
- Uskunalar va dasturiy ta'minotda yuzaga keladigan nosozliklarni oldindan diagnostika qilish va bartaraf etish bo'yicha konsultatsiyalar.
- Uskunalarini kengaytirish va modernizatsiya qilish masalalari bo'yicha konsultatsiyalar.
- Uskuna va unga o'rnatilgan dasturiy ta'minotning ishlashi bilan bog'liq boshqa texnik masalalar.
- Konsultatsiyalar Buyurtmachi xodimlari tomonidan yuborilgan so'rov to'liq yopilguniga qadar o'tkazilishi kerak.
- Xizmat ko'rsatish arizalari, nuqson dalolatnomalari, uskunalar va butlovchi qismlarni almashtirish dalolatnomalarini hujjatlashtirish.
- Uskunalar va tarkibiy qismlarning ishlash qobiliyatini tiklash.
- Uskunalarda reglament va profilaktika ishlari.

Reglament va profilaktika ishlari reglament va profilaktika ishlarining hajmi va mazmunini, shuningdek, ishlarni bajarish jadvalini, ularni bajarish davriyligini va profilaktika ishlarini bajarish tartibiga qo'yiladigan talablarni tavsiflovchi tasdiqlangan hujjat asosida o'tkaziladi.

Qo'llab-quvvatlash so'rovi (xizmat so'rovi) quyidagi darajalarga muvofiq aniqlanadi:

- "Kritik" - Buyurtmachining biznesiga jiddiy ta'sir ko'rsatadigan yoki ko'rsatishi mumkin bo'lgan uskunaning bir yoki bir nechta tarkibiy qismlarining ish qobiliyatini yo'qotishi, jumladan (lekin bular bilan cheklanmagan holda): taqdim etilayotgan tijorat xizmatlarini taqdim etishning

imkonsizligi yoki sifatining yomonlashuvi, ishlab chiqarish tizimlari va/yoki ilovalarning ishdan chiqishi, ma'lumotlarni yo'qotish xavfi, xavfsizlik darajasining pasayish xavfi;

- "Yuqori" - uskunaning bir yoki bir nechta tarkibiy qismlarining ishlash qobiliyatining qisman yo'qolishi yoki noto'g'ri ishlashi, bunda tijorat xizmatlarini ko'rsatishning buzilishi kuzatilmaydi, ammo bunday buzilish xavfi mavjud. Ushbu toifaga, shuningdek, uskunani boshqarishni yo'qotish, zaxiralashni to'xtatish, statistik ma'lumotlarni yo'qotish holatlari ham kiradi;

- "O'rtacha" - tijorat xizmatlarini ko'rsatishga ta'sir qilmaydigan va uskunaning ishlash qobiliyatini qo'llab-quvvatlash uchun qo'shimcha resurslarni jalb qilishni talab qilmaydigan uskunaning bir yoki bir nechta tarkibiy qismlari funksionalligining yomonlashishi yoki yo'qolishi;

- "Past" - uskunaning bir yoki bir nechta tarkibiy qismlarida yuqoriroq ustuvorliklar tavsifiga mos kelmaydigan muammolarning mavjudligi;

- "Konsultatsiya" - Ijrochi tomonidan axborot ko'magi so'rovi, masalan: hujjatlar bo'yicha tushuntirishlar berish, Uskunani sozlash masalalari bo'yicha yordam ko'rsatish, Uskunalar ishidagi allaqachon ma'lum bo'lgan nomuvofiqliklar bo'yicha ma'lumot taqdim etish va hokazo.

Ko'rsatilgan darajalarga muvofiq qo'llab-quvvatlash uchun arizalarni qayta ishlash vaqtiga qo'yiladigan talablar 4-jadvalda keltirilgan.

4-jadval

Daraja	Reaksiya bildirish vaqti <i>Buyurtmachidan so'rov olingan paytdan boshlab ushbu so'rov ishga qabul qilingan paytgacha bo'lgan vaqt</i>	Vaqtincha yechim <i>so'rovni keltirib chiqargan vaziyat alomattarisiz uskunaning ishlashini ta'minlaydigan, ammo uning kelib chiqish sabablarini aniqlashni kafolatlamaydigan so'rovni oldindan hal qilish (shu jumladan, ammo bu bilan cheklanmagan holda, diagnostika o'tkazish, shuningdek, zarur hollarda butlovchi qismlarni buyurtma qilish va almashtirish)</i>	Doimiy yechim <i>so'rovning kelib chiqish sabablarini bartaraf etuvchi, Buyurtmachi tomonidan kelishilgan va qabul qilingan yakuniy qaror</i>
Kritik	20 daqiqa	1 kalendar kun	20 kalendar kun
Yuqori	20 daqiqa	2 ish kuni	25 kalendar kun
O'rtacha	1 soat	5 ish kuni	30 kalendar kun
Past	1 ish kuni	15 ish kuni	30 kalendar kun
Konsultatsiya	1 ish kuni	4 ish kuni	30 kalendar kun

Ijrochi tomonidan bajarilgan ishlar to'g'risidagi hisobotni va nuqson dalolatnomalarini tayyorlash hamda Buyurtmachiga topshirish vaqti, qo'llab-quvvatlash so'rovining har qanday darajasi uchun - ishlar yakunlangan paytdan boshlab 1 ish kuni.

Ijrochi Buyurtmachidan qabul qilingan muammolarning muhimlik toifalariga (ustuvorliklarga) muvofiq Uskunalarni texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlarini ko'rsatishi shart.

Ijrochining Texnik yordam xizmatiga murojaat qilinganda, Buyurtmachi mutaxassislari xizmat ko'rsatish so'rovining muhimlik darajasini o'zlari belgilaydilar, agar aylanma yechim taqdim etilsa, u pasaytirilishi mumkin. Xizmat muammo bartaraf etilguniga qadar yoki Buyurtmachi maslahatga ehtiyoj qolmadi deb hisoblaguniga qadar ko'rsatiladi.

Ijrochi Buyurtmachini Xizmatlar ko'rsatish uchun zarur bo'lgan barcha ma'lumotlar va hujjatlar bilan ta'minlaydi.

Ijrochi Xizmatlarni to'liq hajmda, sifatli va o'z vaqtida ko'rsatish majburiyatini oladi. Uskunaning butlovchi qismlarini almashtirish yuqorida ko'rsatilgan 4-jadvalga muvofiq tartibda amalga oshiriladi.

Xizmatlar ko'rsatilishiga qarab, Ijrochi Buyurtmachiga tegishli ravishda rasmiylashtirilgan hujjatlarni taqdim etishi shart: ko'rsatilgan Xizmatlarni topshirish-qabul qilish dalolatnomasi, hisobvara-q-faktura. Ko'rsatilgan Xizmatlarni topshirish-qabul qilish dalolatnomalari har ikki tomon tomonidan imzolanganidan so'ng xizmatlar ko'rsatilgan deb hisoblanadi.

Xizmatlar sifati Buyurtmachi tomonidan ularga qo'yiladigan talablarga, shuningdek, odatda shu turdagi Xizmatlarga qo'yiladigan sifatga mos kelishi kerak.

Xizmatlar malakali mutaxassislar tomonidan ko'rsatilishi kerak.

Xizmatlar sifatsiz ko'rsatilgan taqdirda, Ijrochi aniqlangan qoidabuzarliklarni Buyurtmachi bilan kelishilgan muddatlarda o'z hisobidan tuzatishi shart.

Har bir Tomon O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq o'z majburiyatlarini bajarish uchun talab qilinadigan barcha litsenziya va boshqa ruxsat beruvchi hujjatlarning mavjudligini kafolatlaydi.

Texnik qo'llab-quvvatlashni amalga oshirish uchun ingliz va rus tillarini biladigan, tegishli malakaga ega bo'lgan vakolatli shaxs tayinlanishi shart.

Vakolatli shaxs (supervizor/menejer) Xizmatlar Ijrochisi bilan asosiy aloqa qiluvchi shaxs bo'lib xizmat qiladi va Buyurtmachi tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar ro'yxati doirasida ko'rsatiladigan barcha xizmatlarni shaxsan nazorat qiladi.

Buyurtmachi Ijrochining xodimlariga xizmat ko'rsatish shartnomasi amal qiladigan davrda uskunadan kecha-yu kunduz jismoniy va masofaviy foydalanish imkoniyatini taqdim etadi. Ijrochining uskunaga masofadan ulanish shartlari Buyurtmachining vakili bilan qo'shimcha ravishda kelishib olinadi.

2. Qo'llanish sohasi

Xizmatlar ko'rsatish joyi:

- O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Amir Temur shoh ko'chasi, 24-uy ("UMS" MChJ Markaziy ofisi);

- masofadan. Bunda Buyurtmachi va Ijrochi o'rtasida shunga o'xshash ishlarni amalga oshirishning kelishilgan qoidalariga muvofiq, ma'lumotlarni shifrlash imkoniyatiga ega bo'lgan standart aloqa kanallaridan foydalaniladi.

3. Ishtirokchiga qo'yiladigan umumiy talablar

Servis shartnomasi doirasidagi texnik qo'llab-quvvatlash strategiyasi yuqori sifatli xizmat ko'rsatishning yagona yo'li — Ijrochi bilan birgalikda Uskunaning uzluksiz ishlashini ta'minlashga qaratilgan maqsadli va davomiy sa'y-harakatlar ekanligiga asoslanadi.

Texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlarini tegishli muhandislar tarkibi va zarur malakaga ega bo'lgan ishtirokchi ko'rsatishi mumkin.

Buyurtmachining uskunalari ishlash qobiliyatini tezkorlik bilan tiklash uchun Ijrochining omborida zarur miqdorda ehtiyot qismlar bo'lishi shart.

Ijrochi o'z tarkibida Buyurtmachining xizmat so'rovlari bilan shug'ullanadigan xizmatga ega bo'lishi kerak. Buyurtmachiga Ijrochining texnik qo'llab-quvvatlashiga savollar yuborish imkoniyati berilishi kerak.

Ijrochi tavsiyanoma xatlari bilan tasdiqlangan belgilangan xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha ish tajribasiga ega bo'lishi, o'z shtatida ko'rsatilgan xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha kamida ikkita sertifikatlangan mutaxassisga ega bo'lishi kerak.

4. Xizmat ko'rsatish muddatlari

Uskunalarni texnik qo'llab-quvvatlashning talab qilinadigan muddati shartnoma imzolangan paytdan boshlab 12 (o'n ikki) oy, bunda Buyurtmachi shartnomani butunlay muddatidan oldin bekor qilish yoki qoplanadigan uskunalar hajmini texnik xizmat ko'rsatish sohasida kamaytirish huquqini o'zida saqlab qoladi, bu haqda Ijrochini majburiy yozma ravishda xabardor qilish orqali, bekor qilish yoki hajmini o'zgartirishning taxminiy sanasidan kamida 15 (o'n besh) kalendar kun oldin.

5. Xavfsizlik talablari

Ijrochi Uskunalarni rejali va avariyaaviy diagnostikadan o'tkazishni foydalanish joyidagi xodimlar yordamida yoki Uskunalariga masofadan turib ulanish orqali amalga oshiradi.

Barcha xizmatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ekologik, sanitariya-gigiyena, yong'inga qarshi va boshqa me'yorlar talablariga muvofiq bo'lishi kerak.

Davriy texnik xizmat ko'rsatish jarayonida Ijrochi texnik vositalarni tashqi va ichki ko'rikdan o'tkazishi hamda tozalashi, kontakt birikmalarini, texnik vositalarning ish qobiliyati sozlamalari parametrlarini tekshirishi va ularning o'zaro ta'sirini sinab ko'rishi lozim.

Texnik vositalarning ish qobiliyatini tiklash Ijrochi tomonidan uskunaning texnik vositalari ish qobiliyatini tiklash bo'yicha yo'riqnomalar va hujjatlarga muvofiq amalga oshirilishi va ularni sinovdan o'tkazish bilan yakunlanishi lozim.

6. Topshirish va qabul qilish qoidalarini bo'yicha talablar

Qo'llab-quvvatlash davri uchun xizmatlarni topshirish-qabul qilish har oyda hisobvara-faktura va tegishli davr uchun ko'rsatilgan xizmatlarni topshirish-qabul qilish dalolatnomasi asosida amalga oshirilishi kerak.

Oldindan to'lov olingandan so'ng, Pudratchi ushbu Texnik shartnomaning 1, 2 -jadvallarida ko'rsatilgan hajm va ro'yxatga muvofiq ravishda uskunalariga texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha oylik xizmatlarni taqdim etishi shart. Pudratchi hisobot oyida ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha hisob-faktura va qabul qilish-topshirish dalolatnomasini Buyurtmachiga hisobot oyidan keyingi oyning yettinchi kunidan kechiktirmay taqdim etishi lozim.

Buyurtmachi hisobvara-faktura va ko'rsatilgan Xizmatlarni topshirish-qabul qilish dalolatnomasini olgan kundan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida ularni imzolaydi yoki Xizmatlarni qabul qilishni asosli ravishda rad etgan holda Ijrochiga qaytaradi. Buyurtmachi xizmatlarni qabul

qilishni asosli ravishda rad etgan taqdirda, Tomonlar uch kun ichida aniqlangan kamchiliklar va tuzilgan Shartnoma shartlaridan chekinishlar to'g'risida dalolatnoma tuzadilar va ularni bartaraf etish muddatlarini ko'rsatgan holda imzolaydilar.

Xizmatlarni qabul qilishda aniqlangan kamchiliklar va tuzilgan Shartnoma shartlaridan chetga chiqishlar Ijrochi tomonidan 10 (o'n) ish kuni ichida o'z hisobidan bartaraf etiladi.

7. Kafolatlar hajmi va/yoki taqdim etish muddatiga qo'yiladigan talablar

Ijrochi nosoz uskunalar/detallarni ta'mirlaydi va/yoki almashtiradi.

Buyurtmachi Ijrochi bilan Ishonch telefoni (telefon, faks, e-mail) yoki boshqa mavjud usul orqali bog'lanadi. Uskunalarni demontaj qilish bo'yicha keyingi harakatlarni Ijrochi o'z zimmasiga oladi.

Texnik qo'llab-quvvatlash jarayonida almashtirilgan uskunaning kafolat muddati foydalanishga topshirilgan paytdan boshlab kamida 12 oyni tashkil etadi.

Ijrochi 1.3-bandda belgilangan muddatlarga muvofiq uskunaning ta'mirlangan yoki almashtirilgan qismlarini yetkazib berishni tashkil etadi. Ijrochi o'z xohishiga ko'ra har qanday nosoz komponentni ta'mirlashi yoki avval fabrika sharoitida ta'mirlangan komponentga almashtirishi mumkin.

O'rnatish joyida ehtiyot qismlar va sarflash materiallarining yetarli miqdorda saqlanishi uchun ijrochi javobgardir.

8. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartib-taomili

Talablar qo'yilmaydi.

9. Xodimlarni texnik o'qitish bo'yicha talablar

Talablar qo'yilmaydi.

10. Qo'shimcha talablar

Buyurtmachining amaldagi ichki tartib-qoidalariga, nazorat-ruxsat berish rejimiga, ichki nizomlarga, yo'riqnomalar va talablarga rioya qilish texnik xizmat ko'rsatishning majburiy sharti hisoblanadi, Buyurtmachi bu haqda Ijrochini xabardor qiladi. Buyurtmachi Ijrochiga bildirilgan muammolarni hal qilish uchun Ijrochi bilan aloqa qilish vakolatiga ega bo'lgan xodimlarning ro'yxati va aloqa ma'lumotlarini taqdim etadi. Xizmatning aloqa ma'lumotlari o'zgariganda, Ijrochi Buyurtmachiga bunday o'zgarishlardan kamida 3 (uch) kun oldin tegishli bildirishnoma yuborishi shart.

11. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati

No	Qisqartma	Qisqartma rasshifrovkasi
2	DT	Dasturiy ta'minot
3	SLA	Service Level Agreement - Xizmat darajasi haqida kelishuv

12. Ilovalar ro'yxati

Ilovalar ro'yxati taqdim etilmaydi.

13. Xizmatlar ko'rsatishda mas'uliyatni taqsimlash matritsasi

Texnik xizmat ko'rsatish	Ijrochi	Buyurtmachi
Tizimning mavjudligi		
Muammoning ustuvorligini aniqlash va tasniflash, DELL va EMC'da hal qilish uchun so'rov ochish	A	R
Ehtiyot qismlarni bojxona rasmiylashtiruv va logistika xizmatlari bilan birga yetkazib berish	R	-
Ehtiyot qismlarni o'rnatish	R	A
Buyurtmachining uskunasi so'rov bo'yicha sozlash	A	R
Hisobot davri uchun muammolarni hal qilish statistikasini taqdim etish	R	A
Dasturiy ta'minotni yangilash, tuzatish va moslashtirish		
Protsedura usulini taqdim qilish	R	A
O'rnatish vaqtini belgilash	A	R
Dasturiy ta'minotni o'rnatish	R	A
O'rnatilgan dasturiy ta'minotning ishlashini tekshirish, yangi dasturiy ta'minotda qolish yoki eski dasturiy ta'minotga qaytish haqida qaror qabul qilish	A	R
Tizimni qayta sozlash uchun xizmatlar va tavsiyalar		
Texnik talablarni taqdim etish	R	R
Texnik talablarni joriy qilish	R	A
Texnik tavsiyalarni taqdim etish	R	I

R (om angl. Responsible) – bevosita ijrochi;

A (om angl. Accountable) – ijrochining ishini boshqaradigan mas'ul shaxs;

C (om angl. Consulted) – maslahatchi (mutaxassis yoxud aniq qarorlar qabul qilingunga qadar mas'ul shaxs yordamga murojaat qiladigan soha bo'yicha ekspert);

I (om angl. Informed) – kuzatuvchi, xabardor qilinadigan shaxs (vazifa bajarilishining borishi (yoki natijalari) to'g'risida xabardor qilinishi lozim bo'lgan shaxs

Ishlab chiqilgan:

TB ATD yetakchi mutaxassisi

 Ye.A. Yatskevich

Kelishilgan:

TB ATD AT bo'yicha direktor

 U.A. Mavlyanov

Tarmoqdan foydalanish departamenti direktori

 B.X. Usmanov

TB TFD paket yadrosi va VASdan foydalanish bo'limi boshlig'i

 A.B. Bafoyev

TB ATD AT infratuzilmasidan foydalanish bo'limi boshlig'i

 N.F. Sadikov