

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель генерального директора  
по технике и ИТ ООО «УМС»

Абдурахманов А.Р.

(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.



## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на выполнение работ по диагностике, ремонту и технической поддержке  
работоспособности дизель-генераторных и бензогенераторных установок,  
эксплуатируемых в ООО «УМС».

для нужд ООО «УМС»

(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

город Ташкент  
2024 год

## Оглавление

|   |   |
|---|---|
| 1. Общие сведения.....  | 3 |
| 1.1 Наименование выполняемых работ (услуг).....                                   | 3 |
| 1.2 Цель приобретения .....   | 3 |
| 2. Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка ..... | 3 |
| 3. Перечень работ (услуг) по договору.....  | 3 |
| 4. Место оказания услуг.....  | 3 |
| 5. Условия выполнения работ и оказания услуг.....                                 | 3 |
| 6. Обязанности исполнителя .....  | 5 |
| 7. Требование к безопасности .....  | 6 |
| 8. Порядок осуществления тех. поддержки .....                                     | 6 |
| 9. Требования по правилам сдачи и приёмки .....                                   | 6 |
| 10. Гарантийные обязательства.....  | 7 |
| 11. Перечень принятых сокращений .....  | 7 |

## **1. Общие сведения**

### **1.1 Наименование выполняемых работ.**

Выполнение работ по диагностике (механическо-инструментальной) (далее: ДМИ), ремонту и технической поддержке работоспособности дизель-генераторных и бензогенераторных установок (далее: оборудование), эксплуатируемых в ООО «UMS».

### **1.2 Цель приобретения**

Целью приобретения услуг является проведение ДМИ, ремонта и технической поддержки (далее: ТП) работоспособности оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технической/эксплуатационной документацией.

## **2. Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка**

Основанием для реализации проекта является Правила технической эксплуатации электроустановок (ПТЭЭП), утверждённые ПКМ № 712 от 11.12.2020 г.

## **3. Перечень работ по договору.**

В объём договора входит:

- Визуальная диагностика;
- Механическая инструментальная диагностика оборудования;
- Ремонт генераторов;
- Замена комплектующих узлов (деталей) оборудования;
- Техническая поддержка.

Визуальная диагностика позволяет установить наличие неисправностей без разборки-сборки. Механическая инструментальная диагностика – это тщательный глубокий осмотр внутренних систем и скрытых деталей со съёмом элементов и разборкой технологических узлов.

## **4. Место оказания услуг.**

ДМИ оборудования проводится на площадке Заказчика или Исполнителя работ в зависимости от сложности производимой диагностики.

Место проведения ремонта по месту дислокации либо вывоз на площадку Исполнителя определяется после выявления причины выхода из строя оборудования.

## **5. Условия выполнения работ и оказания услуг.**

Исполнитель при заключении договора предоставляет следующие каналы обращения для ТП и приёма, регистрации Заказа:

- Телефон технической поддержки;
- Адрес электронной почты для формирования и/или отслеживания состояния Заказов.

Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору после приёма и регистрации Заказа по телефону ТП или по электронной почте. Исполнитель, получив заказ по одному из указанных каналов, регистрирует Заказ в течении 15-30 минут с момента поступления в Систему учета заказов и сообщает ответственному специалисту со стороны Заказчика номер Заказа по указанному адресу электронной почты ответственного специалиста. Исполнитель, в процессе исполнения Заказа обращается за дополнительной информацией к ответственному специалисту со стороны Заказчика - инициатору обращения для оказания консультационных услуг по телефону по вопросам работы оборудования.

В случае если консультационные услуги не привели к устранению проблемы и если причина возможных неисправностей оборудования неизвестна, и специалисты со стороны



Заказчика не могут выявить причину поломки, то оформляется Заказ на визуальную диагностику по приложению № 2.

Время реагирования на Заказы Заказчика (т.е. время между моментом получения запроса по электронной почте или телефону от Заказчика и моментом приема данного запроса в работу Исполнителем) не должно превышать 1 (одного) рабочего дня.

Прибытие специалиста к Заказчику должно быть обеспечено в течении 24 часов с момента поступления предоплаты от Заказчика на работы (услуги) по договору. При производстве работ персонал Исполнителя должен иметь при себе:

- протоколы (копии) поверки средств измерений;
- испытанные защитные средства, соответствующих характеру работ;
- удостоверение о проверке знаний правил работы в электроустановках.

Исполнитель несёт ответственность за достоверность информации и выводов, полученных в результате комплекса проверок и испытаний оборудования. В ходе работ по диагностике сервисными инженерами Исполнителя осуществляются все необходимые электрические измерения и испытания оборудования в различных моделируемых условиях.

Заказчик должен назначить ответственное лицо, которое будет производить контроль и надзор за ходом и качеством выполняемых работ, выполнение мероприятий по охране окружающей среды, пожарной и иной безопасности и предоставляет следующие сведения:

- ФИО, должность, e-mail и телефоны ответственного специалиста Заказчика, отвечающего за взаимодействие с Исполнителем по вопросам ТП.

Работы по диагностике выполняются по Заказам Заказчика, согласно приложения № 2 (вариант 1), а ремонт или замена неисправного оборудования производится на основании дефектной ведомости (приложение № 4) и Заказа на выполнение работ (приложение № 2-вариант 2).

Решение о ремонте и списании вышедшего из строя оборудования, после письменного заключения (дефектной ведомости) (приложение № 4) Исполнителя оставляется за Заказчиком

Оборудование, которое невозможно отремонтировать по месту дислокации и необходимо привлечение производственных мощностей, вывозится на площадку Исполнителя после оформления Заказа на выполнение работ (приложение № 2 – вариант 2) на основании дефектной ведомости (приложение № 4).

Передача Заказчиком оборудования или неисправного узла, блока Исполнителю для проведения услуг по настоящему договору производится на основании акта приёма-передачи оборудования (в двух экземплярах) (приложение № 3), где указываются заводские и инвентарные номера. После подписания один экземпляр документа остаётся у каждой из сторон и служит гарантом возвращения оборудования Заказчику после окончания работ.

Исполнитель должен обеспечить беспрепятственный доступ для надзора и контроля за ходом работ представителя Заказчика.

При выявлении в процессе осмотра, обследования, измерения, испытания случаев нарушений требований договора, отступление от технической документации и требований Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о выявленных нарушениях и

выдать предписание об устранении выявленных нарушений, а в случае грубых нарушений порядка выполнения работ потребовать прекращения (приостановки) всех или отдельных видов работ. В случае прекращения (приостановки) всех или отдельных видов работ при выявлении вышеуказанных нарушений/отступлений Исполнитель не освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения работ.

#### 6. Обязанности Исполнителя:

- обеспечить прием и регистрацию Заказов Заказчика;
- сообщить ответственному сотруднику Заказчика плановый срок исполнения Заказа;
- производить ремонт и восстановление работоспособности оборудования из-за выхода из строя деталей и узлов в сроки указанные в каждом Заказе, при этом максимальный срок выполнения работ в Заказе не должен быть более 10 календарных дней, с момента осуществления предоплаты Заказчиком по Заказу (задержка ремонта допускается по причине форс - мажорных обстоятельств, по причине стихийных бедствий, несвоевременной поставки запчастей с официальным уведомлением Заказчика в письменном виде с указанием причины задержки). При этом Заказчик имеет право продлевать срок выполнения работ по Заказу на срок простоя оборудования, вызванного несвоевременной поставкой запасных частей, не более 10 календарных дней указанного выше срока восстановления работоспособности оборудования;
- иметь располагающую соответствующую материально-техническую базу для ремонта генераторных установок с токарными, фрезерными, шлифовальными расточными станками;
- должен иметь возможность одновременно производить ремонт оборудования не менее, чем в 2-х и более объектах;
- направлять квалифицированных, обученных и аттестованных в установленном порядке специалистов, изучивших техническую документацию на данное оборудование;
- сотрудник Поставщика услуг, должен иметь сертификат по ремонту ДГУ и БГУ
- иметь опыт работы в данном виде деятельности, соответствующий характеру работ не менее 3-х лет.
- обученный персонал Исполнителя, должен иметь допуск для работы в электроустановках, напряжением до 1000В, не ниже III группы по электробезопасности;
- Работы по ремонту оборудования выполняются из запасных частей, расходных материалов и силами персонала Исполнителя. Все запасные части и расходные материалы должны находиться в рабочем состоянии, должны быть новыми и оригинальными. Восстановленные и неоригинальные запасные части, и расходные материалы могут быть использованы только по согласованию с Заказчиком.
- Качество материалов, применяемых для оказания услуг и предоставляемых Исполнителем, должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество.
- при проведении ремонта оборудования, использовать свои масла и охлаждающие жидкости, согласованные с Заказчиком.
- Перед проведением визуальной и механической инструментальной диагностики оборудования Исполнитель должен предоставить сертификаты на все инструменты,



измерительные приборы, аттестация стендов и т.д., которыми Исполнитель будет пользоваться для оказания услуги по данному договору. Не прошедшими проверку в установленные сроки приборами производить измерения запрещается. Сертификация должна быть проведена в аккредитованной лаборатории и центрах, имеющие соответствующие лицензии.

- Исполнитель производит своими силами вывоз и утилизацию (обезвреживание) отходов, образующихся в результате ремонта оборудования: отработанных масел, охлаждающих жидкостей, ветоши промасленной, топливных и масляных фильтров.

- по окончании работ представляет оборудование Заказчику в исправном и чистом виде для проведения пробного запуска.

## 7. Требования к безопасности

**Исполнитель** обязан при оказании услуг обеспечить исполнение специалистами **Исполнителя** мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности, правил внутреннего распорядка на объектах Заказчика.

## 8. Порядок осуществления технической поддержки

ТП оказывается в соответствии со следующим порядком:

- В случае возникновения потребности в ТП, ответственный сотрудник **Заказчика** обращается с описанием проблемы к ответственному сотруднику **Исполнителя**.

- После приема Заказа по телефону, **Заказчик** должен продублировать запрос на электронную почту по предоставленному **Исполнителем** адресу электронной почты.

- Ответственный сотрудник **Исполнителя** связывается с ответственным сотрудником **Заказчика** сообщает регистрационный номер Заказа и уточняет все возникшие проблемы.

- Ответственный сотрудник **Заказчика** по возможности самостоятельно устраняет проблему посредством произведённой консультации со стороны **Исполнителя**.

- **Исполнитель:**

- Получает и регистрирует Заказ в системе учета, сообщает на адрес электронной почты ответственного сотрудника **Исполнителя**.

- Ответственный сотрудник **Исполнителя** диагностирует проблему, при необходимости привлекая дополнительно технических специалистов **Исполнителя**, запрашивая дополнительную информацию у ответственного сотрудника **Заказчика**, используя средства удаленного доступа.

- Сообщает ответственному сотруднику **Заказчика** плановый срок исполнения Заказа.

- Исполняет заказ, взаимодействия с ответственным сотрудником **Заказчика**.

- Сдаёт результаты исполнения Заказа ответственному сотруднику **Заказчика**, направляя уведомление об исполнении Заказа.

Технические консультации могут охватывать технические вопросы по (мелкому ремонту) и восстановлению работоспособности обслуживаемого оборудования. (Горячая линия по телефону \_\_\_\_\_), в течении рабочего времени с 9:00 до 18:00 (после согласования обеими сторонами).

## 9. Требования по правилам сдачи и приёмки

Результатом проведённых работ по визуальной диагностики и ДМИ оборудования является предоставление:

- подробная дефектная ведомость с фото-отчётом (**приложение № 4**) на месте дислокации или на площадке Исполнителя в присутствии ответственного лица, представляющего Заказчика, отражающий общие данные и информацию по каждому неисправному узлу (детали) оборудования;
- протокол испытания всех произведённых измерений оборудования;
- акта выполненных работ с фото-отчётом (**приложение № 5**).

После произведённых услуг по договору Исполнитель должен предоставить дефектную ведомость, акт выполненных работ со стоимостью проведённых работ и с указанием стоимости запасных частей и материалов и отчёта выполненных работ (услуг).

#### 10. Гарантийные обязательства.

Исполнитель после согласования с Заказчиком, на основании дефектной ведомости, самостоятельно приобретает запасные части и расходные материалы, необходимые для ремонта оборудования Заказчика и несёт полную ответственность за функциональность отремонтированного оборудования, с использованием запасных частей и расходных материалов, приобретённых у третьих лиц. Гарантия на заменённые запасные части и материалы должна быть не менее 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта выполненных работ или 1000 мото/час.

Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью в 1 (один) год или 1000 мото/час - на выполненные работы по замене запасных частей (или гарантию производителя запасных частей), отремонтированных узлов со дня подписания Акта выполненных работ.

В случае выявления недостатка результата выполненных Работ в течение гарантийного срока Исполнитель обязан устранить недостаток в течении 5 календарных дней. Все расходы по устранению недостатков результата выполненных Работ по настоящему пункту несёт Исполнитель.

В случае не устранения Исполнителем недостатков выполненных работ в сроки, указанные в двустороннем (одностороннем) акте, выявленных при приёмке работ и в течение гарантийного срока Заказчик имеет право устранить недостатки своими силами и взыскать с Исполнителя стоимость работ по устранению недостатков выполненных ремонтных работ и, кроме того, взыскать с Исполнителя неустойку в размере 50 (пятидесяти)% от стоимости работ по устранению недостатков выполненных ремонтных работ.

Исполнитель должен гарантировать бесперебойно оказывать услуги по договору в течении указанного периода.

#### 11. Перечень принятых сокращений


| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения                   |
|-------|------------|--|
| 1     | ТП         | Техническая поддержка                    |
| 2     | ДМИ        | Диагностика механическо-инструментальная |



|   |       |   |
|---|-------|---|
| 3 | ПКМ   | Постановление Кабинета Министров                  |
| 4 | ПТЭЭП | Правила технической эксплуатации электроустановок |
| 5 | БГУ   | Бензогенераторная установка                       |
| 6 | ДГУ   | Дизель-генераторная установка                     |


**Разработано:**

Специалист  
(должность)

  
подпись

Шербеков С.Т  
(инициалы, фамилия)


Руководитель группы  
(должность)

  
подпись

Вильчек Д.Ю  
(инициалы, фамилия)

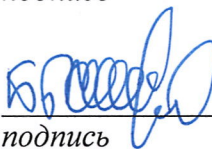
**Согласовано:**

Главный Энергетик  
(должность)

  
подпись

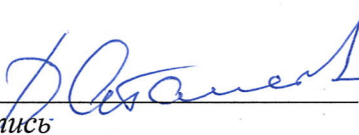
Каримов Б.Т  
(инициалы, фамилия)

Начальник отдела  
(должность)

  
подпись


Отабоев Б.Х  
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора  
департамента  
(должность)

  
подпись

Атаметов Д.А  
(инициалы, фамилия)

Директор департамента  
(должность)

  
подпись

Усманов Б.Х  
(инициалы, фамилия)