



«Universal Mobile Systems»  
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной  
ответственностью  
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000  
Toshkent shahri, Amir  
Temur shoh ko'chasi, 24.  
Tel: (+99897) 403 83 35  
Faks: (+99871) 235 81 60,  
e-mail: info@mobi.uz  
www.mobi.uz

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель генерального директора по  
технике и ИТ

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»

А.Р. Абдурахманов



2025 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на закупку ИТ-оборудования (сервера, коммутаторы, ЗИП)  
для нужд ООО «UMS»

Ташкент – 2025

## Оглавление

Используемые термины и сокращения .....	3
1 Общие сведения .....	4
2 Описание оборудования .....	5
3 Назначение и цели приобретения Системы .....	6
4 Страхование оборудования .....	6
5 Технические требования .....	6
6 Требования к работам .....	10
7 Требования к размерам, упаковке, отгрузке оборудования .....	10
8 Требования к сроку, месту поставки, правилам сдачи и приемки .....	10
9 Требования к состоянию Оборудования .....	11
10 Требования к жизненному циклу Оборудования .....	11
11 Требования к эксплуатации Оборудования .....	11
12 Требования к документации .....	12
13 Требования по гарантийному и постгарантийному обслуживанию .....	12
14 Условия сервисной поддержки .....	12
15 Требования к Поставщику .....	14
16 Приемка Оборудования .....	14
17 Матрица ответственности .....	15

### Используемые термины и сокращения

№	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	Сервер	Специальное компьютерное оборудование, со встроенным ПО
2	ТЗ	Техническое задание
3	ПО	Программное обеспечение
5	ЗИП	запасные части, инструменты и принадлежности
6	ИТ	Информационные технологии
7	GUI	Graphic user interface – графический интерфейс пользователя. Например, в CASE средствах
8	TCP	Высокоуровневый протокол обмена данными в сетях передачи данных
9	LAN	Локальная сеть
10	SAN	Сеть хранения данных (англ. Storage Area Network)
11	FC	Fibre Channel – транспортный протокол
12	RACK	Телекоммуникационная стойка 19”
13	Серверная	Помещение для установки ИТ-оборудования
14	MAF	Авторизационная форма производителя
15	OEM	Original Equipment Manufacturer (Оригинальный поставщик оборудования)



## 1 Общие сведения

Настоящим техническим заданием определяются требования к оборудованию ИТ, необходимому для модернизации комплекса технических средств (далее – КТС) ИТ-инфраструктуры «UMS».

### 1.1. Полное наименование оборудования и его условное обозначение

Оборудование ИТ (стоечные сервера, коммутаторы, ЗИП)

### 1.2. Заказчик

**Заказчик:** (далее по тексту – Заказчик)

ООО «UMS», 100000 г. Ташкент, проспект Амира Темура, 24, +99897 4038100, [info@mobi.uz](mailto:info@mobi.uz). ИНН: 303020732;

**Владелец:**

ООО «UMS» (Заказчик), 100000 г. Ташкент, ул.А.Темура-24, +99897 4038100, [info@mobi.uz](mailto:info@mobi.uz);

### 1.3. Поставщик

Поставщик выбирается на основании закупочной процедуры по предмету приобретения оборудования и материалов согласно настоящему ТЗ.

### 1.4. Основание для реализации проекта

Основанием для реализации проекта является план развития ИТ на 2025-2026 год.

### 1.5. Плановые сроки поставки оборудования

Сроки поставки оборудования будут определены в Договоре между Заказчиком и Поставщиком, но не более 3-х месяцев со дня подписания договорных отношений Заказчика с Поставщиком.

### 1.6. Перечень используемых нормативно-правовых документов

Используемые правовые документы при модернизации Системы:

- а) Закон Республики Узбекистан «Об информатизации»;
- б) Закон Республики Узбекистан «О Телекоммуникациях»;
- с) Постановления Президента Республики Узбекистан «О мерах по

совершенствованию порядка проведения экспертизы предпроектной, проектной, тендерной документации и контрактов» №3550 от 20 февраля 2018 года;

д) Закон Республики Узбекистан «О государственных закупках» №684 от 22 апреля 2021 года;

е) Внутриведомственные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс работы Заказчика.

Используемые нормативные документы при модернизации Системы:

а) О'z DSt 1986-2018 - Информационная технология. Информационные системы. Стадии создания;

б) О'z DSt 1987-2018 - Информационная технология. Техническое задание на создание информационной системы;

с) О'z DSt 2590 2012 - Требования к интеграции и взаимодействию информационных систем государственных органов, используемых в рамках формирования Национальной информационной системы;

д) ГОСТ 2.102-68 - Единая система конструкторской документации. Виды и комплектность конструкторских документов;



- е) ГОСТ 2.113-75 - Единая система конструкторской документации. Групповые и базовые конструкторские документы;
- ф) O'z DSt 1047:2018- Информационные технологии. Термины и определения;
- г) O'z DSt 1985:2018 - Государственный стандарт Узбекистана. Информационная технология. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем;
- h) O'z DSt 2864:2014 - Государственный стандарт Узбекистана. Информационная технология. Информационные системы. Межведомственная интеграционная платформа. Общие технические требования;
- i) RH 45-128:2012 - Руководящий документ Требования к оформлению технических проектов информационных систем органов государственной власти и управления;
- j) RH 45-201:2011 - Руководящий документ. Технические требования к зданиям и сооружениям для установки средств вычислительной техники.

#### 1.7. Порядок оформления и предъявления результатов проекта.

Данное техническое задание является основным документом, определяющим требования к серверному оборудованию, в соответствии с которым проводится его закупка и приемка.

Результаты сдачи-приемки оборудования сопровождаются соответствующими актами.

## 2 Описание оборудования

2.1. Аппаратный комплекс должен поставляться в виде стоечных серверов (форм-фактор Rack), укомплектованных в соответствии с требованиями настоящего технического задания. Поставляемое серверное оборудование должно обеспечить возможность интеграции в существующую инфраструктуру Заказчика, в т.ч. существующую коммутационную сеть (LAN) и сеть хранения (FC).

2.2. Оборудование должно поставляться в виде комплектов, строго в соответствии с техническими требованиями (раздел 5) данного технического задания.

2.3. Поставляемое оборудование должно обеспечить возможность интеграции в существующую инфраструктуру Заказчика, в т.ч. существующую сеть хранения.

2.4. Поставляемое оборудование должно иметь повышенную отказоустойчивость, включать компоненты с горячей заменой. Основные узлы должны быть продублированы (блоки питания, вентиляторы, сетевые и FC-карты).

2.5. Все оборудование должно быть сформировано в комплекты, достаточные для включения в продуктивные системы.

2.6. Оборудование должно быть оснащено встроенным модулем удалённого управления сервером (BMC — Baseboard Management Controller), обеспечивающим доступ к следующим функциям без загрузки основной операционной системы:

- включение/выключение/перезагрузка сервера;
- удалённый доступ к экрану (KVM over IP);
- управление виртуальными носителями (Virtual Media / ISO загрузка);
- управление дисковой подсистемой (конфигурация RAID)
- мониторинг состояния оборудования (температура, питание, вентиляторы и т.п.);
- возможность управления по отдельному выделенному сетевому порту;
- наличие защищённого web-интерфейса и/или поддержки IPMI, SSH, HTTPS.

Допустимы технологии, аналогичные iDRAC, iLO, IMM, IPMI и др.



### 3 Назначение и цели приобретения Системы

#### 3.1. Назначение Системы

Основным назначением ИТ оборудования является первоочередные меры по техническому обеспечению Компании, в целях функционирования специализированного программного обеспечения, с возможностью дальнейшего развития и масштабирования ИТ-инфраструктуры.

#### 3.2. Цели приобретения Системы

Целью приобретения Системы, в рамках данного ТЗ, является выполнение стратегии компании по увеличению спектра услуг компании на территории всей Республики.

#### 3.3. Ожидаемые результаты проекта

Достижение вышеуказанных целей проекта предполагает, что внедрение нового оборудования повысит ее производительность, обеспечит необходимый запас технических средств на реализацию запланированных проектов и дальнейших маркетинговых инициатив.

### 4 Страхование оборудования

Всю ответственность за страхование оборудования, определенного в техническом задании, до его прибытия в пункт назначения несет Поставщик.

### 5 Технические требования

#### 5.1. Технические, функциональные и качественные характеристики (потребительские свойства и необходимое количество) товаров.

№	Параметр	Требуемое значение
1	2	3
1	Сервер Тип 1 – 2 комплекта	
	Процессор	Gold 6526y, 16/32, 2.8GHz
	Кол-во поддерживаемых процессоров	не менее 2-х
	Кол-во установленных процессоров	2
	Тип разъемов оперативной памяти	не ниже DDR5-5200
	Установленный объем оперативной памяти	не менее 256ГБ
	Поддерживаемые типы накопителей SAS/SATA 2,5 дюйма	не менее 8 шт
	Установленный объем	не менее 2 дисков по 960GB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Аппаратный контроллер жестких дисков с поддержкой RAID	не менее 0,1,5,6,10,50,60
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 1G Base-T
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 10/25G SFP+ в комплекте с трансиверами 10/25G SR – 2 шт
	Сетевой адаптер хранения	не менее 2 портов 32G FC
	Система питания	не менее 2-х блоков питания Titanium/Platinum
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев



№	Параметр	Требуемое значение
1	2	3
2	Сервер Тип 2 – 2 комплекта	
	Процессор	Platinum 8562y+, 32/64, 2.8GHz
	Кол-во поддерживаемых процессоров	не менее 2-х
	Кол-во установленных процессоров	2
	Тип разъемов оперативной памяти	не ниже DDR5-5200
	Установленный объем оперативной памяти	не менее 1024ГБ
	Поддерживаемые типы накопителей SAS/SATA 2,5 дюйма	не менее 8 шт
	Установленный объем	не менее 2 дисков по 960GB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Аппаратный контроллер жестких дисков с поддержкой RAID	не менее 0,1,5,6,10,50,60
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 1G Base-T
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 10/25G SFP+ в комплекте с трансиверами 10/25G SR – 2 шт
	Сетевой адаптер хранения	не менее 2 портов 64G FC
	Система питания	не менее 2-х блоков питания Titanium/Platinum
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев
3	Сервер Тип 3 – 2 комплекта	
	Процессор	Gold 5515+, 8/16, 3.2GHz
	Кол-во поддерживаемых процессоров	не менее 2-х
	Кол-во установленных процессоров	1
	Тип разъемов оперативной памяти	не ниже DDR5-5200
	Установленный объем оперативной памяти	не менее 128ГБ
	Поддерживаемые типы накопителей SAS/SATA 2,5 дюйма	не менее 8 шт
	Установленный объем	не менее 2 дисков по 960GB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Аппаратный контроллер жестких дисков с поддержкой RAID	не менее 0,1,5,6,10,50,60
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 1G Base-T
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 10/25G SFP+ в комплекте с трансиверами 10/25G SR – 2 шт
	Сетевой адаптер хранения	не менее 2 портов 32G FC
	Система питания	не менее 2-х блоков питания Titanium/Platinum
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев
4	Сервер Тип 4 – 2 комплекта	
	Процессор	Gold 5515+, 8/16, 3.2GHz
	Кол-во поддерживаемых процессоров	не менее 2-х
	Кол-во установленных процессоров	2
	Тип разъемов оперативной памяти	не ниже DDR5-5200
	Установленный объем оперативной памяти	не менее 128ГБ



№	Параметр	Требуемое значение
1	2	3
	Поддерживаемые типы накопителей SAS/SATA 2,5 дюйма	не менее 8 шт
	Установленный объем	не менее 3 дисков по 3.84 TB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Аппаратный контроллер жестких дисков с поддержкой RAID	не менее 0,1,5,6,10,50,60
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 1G Base-T
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 10/25G SFP+ в комплекте с трансиверами 10/25G SR – 2 шт
	Сетевой адаптер хранения	не менее 2 портов 32G FC
	Система питания	не менее 2-х блоков питания Titanium/Platinum
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев
5	Сервер Тип 5 – 9 комплектов	
	Процессор	Gold 6548y+, 32/64, 2.5GHz
	Кол-во поддерживаемых процессоров	не менее 2-х
	Кол-во установленных процессоров	2
	Тип разъемов оперативной памяти	не ниже DDR5-5200
	Установленный объем оперативной памяти	не менее 1024ГБ
	Поддерживаемые типы накопителей SAS/SATA 2,5 дюйма	не менее 8 шт
	Установленный объем	не менее 2 дисков по 240GB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Аппаратный контроллер жестких дисков с поддержкой RAID	не менее 0,1,5,6,10,50,60
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 1G Base-T
	Сетевой адаптер	не менее 2 портов 10/25G SFP+ в комплекте с трансиверами 10/25G SR – 2 шт
	Сетевой адаптер хранения	не менее 2 портов 32G FC
	Система питания	не менее 2-х блоков питания Titanium/Platinum
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев
6	SAN коммутатор Тип 1 – 2 комплекта	
	Форм-фактор и высота	установка в шкаф, не более 1U
	Максимальное кол-во портов	Не менее 48-ми
	Кол-во активированных портов	Не менее 48-ми в комплекте с трансиверами 32G
	Тип портов	SFP+/SFP28/QSFP – FC/FC-NVMe
	Скорость портов	Не менее 32G FC (with automatically negotiated)
	Функционал	Поддержка NPIV, Zoning, NVMe/FC обязательно
	Тип управления	CLI, Web GUI, SNMP, API, SSH обязательно
	Система питания	не менее 2-х блоков питания
	Комплект поставки должен включать в себя	не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка	12 (двенадцать) месяцев
7	SAN коммутатор Тип 2 – 2 комплекта	
	Форм-фактор и высота	установка в шкаф, не более 1U



№	Параметр		Требуемое значение
1	2		3
	Максимальное кол-во портов		Не менее 48-ми
	Кол-во активированных портов		Не менее 48-ми в комплекте с трансиверами 64G
	Тип портов		SFP+/SFP28/QSFP – FC/FC-NVMe
	Скорость портов		Не менее 64G FC (with automatically negotiated)
	Функционал		Поддержка NPIV, Zoning, NVMe/FC обязательно
	Тип управления		CLI, Web GUI, SNMP, API, SSH обязательно
	Система питания		не менее 2-х блоков питания
	Комплект поставки должен включать в себя		не менее 2-х кабелей типа - C13/C14 10A 2м, комплект установки в шкаф 19"
	Гарантия и техническая поддержка		12 (двенадцать) месяцев
8	ЗИП		Требуемое значение
	Наименование	Количество	
	Disk #1	8	960 GB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	Disk #2	4	3,84TB, 2.5", 12Gb/s or higher, non-spindle
	RAM #1	10	DDR5 ECC (Capacity varies depending on the configuration of the server hardware (16/32/64))
	Ethernet card #1	8	Dual Port 10/25Gb Ethernet Adapter
	FC card #1	6	Dual Port 32Gb FC HBA Card
	FC card #2	2	Dual Port 64Gb FC HBA Card
	Ethernet SFP #1	16	10/25Gb SR transceivers
	FC SFP #1	16	32Gb transceivers OM4 MMF
	FC SFP #2	8	64Gb transceivers OM4 MMF

## 5.2. Основные требования

При отсутствии указанных, в п.5.1, моделей серверов в VMware Compatibility Guide, Поставщик обязан предоставить официальное подтверждение от производителя VMware или производителя оборудования о поддержке соответствующей версии гипервизора VMware ESXi.

Оборудование должно размещаться в 19" стойках Заказчика, в аппаратных ООУ «UMS».

Оборудование должно включаться в существующую корпоративную сеть и сеть хранения данных оптическими патч-кордами, класса не ниже OM3 и медными патч-кордами категории 6.

Оборудование должно поддерживать возможность масштабирования и наращивания конфигурации, по оперативной памяти, интерфейсам LAN, SAN.

На оборудовании должны быть продублированы основные компоненты, отвечающие за его функционирование (сетевые карты, блоки питания, вентиляторы охлаждения).

Оборудование должно быть сертифицировано, согласно нормативам, действующим на территории Республики Узбекистан. Поставляемое Оборудование должно иметь сертификаты качества от производителя, отвечающие международным стандартам ISO 9001. Поставляемое Оборудование должно соответствовать ГОСТ, ТУ, СанПиНам, действующим на момент поставки в Республике Узбекистан.

## 5.3. Требования к составу внутреннего ПО, входящего в состав Системы

В состав оборудования должно входить служебное ПО необходимое для запуска компонентом системы (встроенное ПО, firmware).

Поставщик должен предоставить ссылки на необходимые ресурсы для скачивания обновлений компонентов Системы.



## **6 Требования к работам**

Все работы, связанные с установкой, подключением, коммутацией серверного оборудования выполняются силами Заказчика.

В рамках проекта Поставщик оказывает технические консультации Заказчику по настройке, конфигурированию и запуску оборудования в работу (промышленная эксплуатация). Результатом работ Поставщика является корректная работа оборудования.

Формат консультаций, их объем, и ответственные обсуждаются с представителем Заказчика заранее.

## **7 Требования к размерам, упаковке, отгрузке оборудования**

7.1. Упаковку, обеспечивающую его защиту от любых повреждений во время транспортировки и доставки соответствующим видом транспорта, с соблюдением общепринятых стандартов обращения с грузами.

7.2. Нижеследующая маркировка должна быть нанесена Продавцом на две боковые стороны упаковочного ящика и должна содержать следующую информацию:

- Контракт №,
- Место назначения груза,
- Грузополучатель,
- Грузоотправитель,
- Наименование Изделий,
- Номер места/общее количество мест,
- Вес брутто/вес нетто (кг),
- Габариты (длина × ширина × высота).

7.3. Такие знаки, как «Не кантовать», «Осторожно», «Держать в сухом месте» и общепринятые изображения, привлекающие внимание при перевозке, должны быть нанесены на две боковые стороны каждого упаковочного ящика в соответствии со спецификой груза и различными требованиями к перегрузке и перевозке.

7.4. Поставка Оборудования должна сопровождаться необходимым комплектом документов, включающим в себя:

- Счет-фактура, акт-приема-передачи
- Упаковочный лист,
- Сертификат качества/происхождения/соответствия.

## **8 Требования к сроку, месту поставки, правилам сдачи и приемки**

8.1. Сроки поставки аппаратного комплекса оговариваются договором на поставку, но не более 90 календарных дней со дня получения предоплаты

8.2. Оборудование поставляется на условиях:

- для иностранных участников: DAP г. Ташкент, Таможенный терминал (согласно требованиям Инкотермс 2010 года);

- для отечественных участников: DDP г.Ташкент (согласно Инкотермс).

Адрес поставки оборудования – г. Ташкент, ул.А.Темура,24.



8.3. Поставляемое оборудование должно быть в заводской упаковке, полностью укомплектовано (иметь серийный номер и код производителя - характеризующий полную заводскую комплектацию по представленным техническим характеристикам), оборудование не должно входить в перечень оборудования, объявленного производителем к прекращению серийного производства, должно быть работоспособно, и готово к установке и вводу в эксплуатацию на площадке Заказчика. Не допускается поставка оборудования частями, узлами, отдельными комплектами.

Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования до момента его официальной передачи Заказчику.

8.4. Уведомить Заказчика о готовности оборудования к отгрузке посредством телефонной или электронной связи.

8.5. Досрочная отгрузка разрешена.

## **9 Требования к состоянию Оборудования**

9.1. Оборудование должно быть совершенно новым (не бывшим в употреблении), изготовленным не ранее 2025 года, не снятым с производства и соответствовать спецификациям компании-производителя и стандартам.

9.2. Не допускается поставка демо-образцов оборудования.

9.3. Оборудование не должно иметь внешних механических повреждений, включая, но не ограничиваясь: вмятинами, трещинами, следами ударов, царапинами, сколами, следами коррозии или других признаков воздействия внешней среды

## **10 Требования к жизненному циклу Оборудования**

10.1. Компания-производитель должна гарантировать наступление даты окончания поддержки EOS (end of support/service) оборудования (и всех комплектующих, входящих в его состав) не ранее, чем через 5 лет с момента заключения договора поставки оборудования. Поддержка оборудования подразумевает доступность сервисного обслуживания всех блоков и компонентов, входящих в его состав.

10.2. Требования к надежности оборудования

Оборудование должно обеспечивать необслуживаемое функционирование в круглосуточном режиме, с допустимыми перерывами для проведения работ по модернизации, проведения технического обслуживания, требующего остановку технических средств.

10.3. Требования безопасности

Конструкция технических средств должна обеспечивать безопасность обслуживающего персонала при эксплуатации оборудования.

Все внешние элементы оборудования, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения.

## **11 Требования к эксплуатации Оборудования**

К эксплуатации оборудования предъявляются следующие основные требования:

11.1. Оборудование должно быть установлено силами Заказчика, на действующем объекте (серверное помещение) ООО «UMS».



11.2. Оборудование должно работать при температуре окружающей среды от +10 С до +40 С и относительной влажности 20-50%.

## **12 Требования к документации**

12.1. Поставщик обязан предоставить на электронном и бумажном носителях техническую документацию, содержащую:

- детальную конфигурацию и технические характеристики оборудования
- общее описание оборудования;
- функциональное описание (описание модулей, функциональных блоков);
- максимальные и рабочие величины электропотребления, тепловыделения;
- руководство по эксплуатации.

## **13 Требования по гарантийному и постгарантийному обслуживанию**

13.1. Гарантийный период на оборудование – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта приемки-передачи Оборудования.

13.2. Уровень обслуживания Вендорный, 24x7.

13.3. Гарантийный срок на восстановленные или замененные части оборудования должен быть продлен с учетом времени замены.

13.4. Обязательства по постгарантийному обслуживанию определяются отдельным Техническим заданием и контрактом.

13.5. В гарантийную поддержку должны быть включены следующие услуги:

- услуги ремонта и замены неисправного оборудования;
- техническая поддержка, направленная на поддержание работоспособности оборудования и ПО в его составе, либо, в случае возникновения отказов, восстановление работоспособности оборудования и ПО в его составе;
- консультации специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования;
  - регулярное предоставление и установка Поставщиком патчей;
- предоставление обновленных информационных материалов (документации);
- оказание поддержки в периоды повышенной нагрузки либо аварийной ситуации (в случае необходимости, по требованию Заказчика присутствие специалистов Поставщика на технологических площадках).

13.6. Поставщик обязуется в гарантийный период обеспечить бесплатный ремонт (замену) оборудования (его частей), устранение выявленных дефектов и недостатков ПО оборудования.

13.7. Период сервисной поддержки со стороны Поставщика/Вендора должен составлять 12 (двенадцать) месяцев, со дня подписания Сторонами акта приема-передачи оборудования.

13.8. Поставщик должен обеспечить Заказчика всей информацией и документацией, необходимой для оказания услуг по гарантийной и сервисной поддержке.

## **14 Условия сервисной поддержки**

14.1. Поставщик должен подтвердить наличие авторизованного сервисного партнера Вендора оборудования на территории Республики Узбекистан.

14.2. Поставщик должен предоставить единый номер службы технической поддержки.



14.3. Консультирование по вопросам восстановления работоспособности оборудования:  
– бесплатное, неограниченное, на протяжении всего срока действующей сервисной поддержки.

14.4. Поставщик должен предоставить возможность открытия заявок следующими способами:

- через веб-сайт компании Поставщика;
- по бесплатному на территории Узбекистана телефону;
- по электронной почте.

14.5. Поставщик должен обеспечить время реагирования и осуществлять сервисную поддержку с классификацией инцидентов, не менее, чем по четырём приоритетам, в соответствии с нижеследующей таблицей:

Заявка		Критический	Сильное влияние	Слабое влияние	Запрос на информацию
Техническое сопровождение	Режим обслуживания	24x7	24x7	8x5	8x5
	Время реакции (не более)	30 мин.	30 мин.	60 мин.	60 мин.
	Время восстановления	2 часа	4 часов	24 часа	48 часов
	Время решения*	4 часа	12 часов	2 РД	7 КД

Обозначения:

РЧ – рабочие часы; РД – рабочий день; КД – календарный день

- **Режим обслуживания** – расписание работы технической поддержки Поставщика, в течение которого они выполняют запрошенное Заказчиком техническое обслуживание.

- **Время реакции** – максимальный период времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком, технической поддержки Поставщика, в течение которого инженеры Поставщика должны приступить к процедуре выявления неисправности.

- **Время восстановления** – промежуток времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком технической поддержки Поставщика, до момента восстановления полноценного функционирования оборудования, или поиска обходного решения, позволяющего снизить влияние возникшей неисправности на системы Заказчика.

- **Время решения** - означает промежуток времени с момента уведомления Заказчиком технической поддержки Поставщика, до момента предоставления Заказчику решения по устранению проблемы.

Критический	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ошибка в промышленно эксплуатируемом экземпляре Оборудования, при возникновении которой полностью невозможно выполнение основной функции аппаратного комплекса, что привело к полному отказу работоспособности или критическому падению производительности Оборудования;</li> <li>- Невозможно запустить Оборудование;</li> <li>- Полностью недоступен либо определенная часть Оборудования не в рабочем состоянии, что повлекло к полному отказу или недоступности Оборудования.</li> </ul>
Сильное влияние	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ошибка в промышленно эксплуатируемом экземпляре Оборудования, в результате которой стало частично невозможно выполнение основной функции Оборудования, что привело к частичному отказу в обслуживании или существенному падению производительности системы;</li> <li>- Отказ одного из дублирующего компонента Оборудования;</li> <li>- Отмечается существенное падение производительности.</li> </ul>
Слабое влияние	«Критическая» или «С сильным влиянием», включая случаи, при которых ошибка привела к частичной недоступности или ограниченной работоспособности отдельных компонентов системы, но не повлияла на общую работоспособность Оборудования



Запрос информацию	на	Необходимы консультации по работе тех или иных функций Оборудования, либо ПО в целом.
----------------------	----	--

## 15 Требования к Поставщику

15.1. Поставщик должен иметь статус авторизации и партнёрства у производителя Оборудования. Факт авторизации должен быть подтвержден MAF'ом (Manufacturer's Authorization Form).

15.2. Поставщик должен подтвердить наличие авторизованного локального сервисного центра производителя оборудования на территории Республики Узбекистан

15.3. Поставщик должен предоставить официальное письмо от сервисного партнера с подтверждением того, что ввезенное Оборудование будет покрыто сервисным обслуживанием, с указанием информации о производителе и сроке поддержке.

15.4. Поставщик должен иметь в своем штате сертифицированных инженеров.

## 16 Приемка Оборудования

16.1. Поставщик обязуется осуществить поставку Оборудования, в количестве, указанном в разделе 5, в течение не более 3-х месяцев с момента осуществления Заказчиком авансового платежа.

16.2. Поставщик осуществляет доставку оборудования за свой счет по адресу: г. Ташкент проспект А.Темура 24.

16.3. Комплектность, качество, тестовое испытание поставленного Оборудования проверяется в ходе его приемки.

16.3.1. Приемка Оборудования по качеству производится в точном соответствии с задекларированными техническими требованиями настоящего технического задания, со стандартами, техническими условиями, другими обязательными для сторон правилами, а также по сопроводительным документам. Качество Оборудования должно соответствовать стандартам и требованиям нормативной документации, предъявляемым к данным видам товаров на территории Республики Узбекистан, а также требованиям Заказчика.

16.3.2. Техническая спецификация Оборудования должна быть не ниже затребованных и соответствовать выполнению профессиональных специализированных задач.

При поставке необходимо представить сертификат соответствия государственного стандарта Республики Узбекистан. Каждая единица поставляемого товара должна иметь номер продукта (Product Number) и серийный номер от производителя (номер должен предоставлять возможность определить Оборудование на официальном сайте производителя с доступом к просмотру исходной конфигурации, гарантийных сроков и скачивания различных ПО и драйверов к ним).

16.3.3. Тестовое испытание, проводится в сроки не более 30 дней с даты поставки Оборудования, и включает в себя проверку функционирования аппаратной части, сетевых интерфейсов и стабильности работы под нагрузкой.

16.4. По итогам приёмки (п.16.3.) Заказчик подписывает Акт приема-передачи оборудования.

16.5. Датой поставки считается дата подписания счет-фактуры, товарно-транспортной накладной и акта приема-передачи оборудования.

16.6. Заказчик имеет право отказаться от принятия Оборудования и подписания Акта приема-



передачи, и счет-фактуры с подачей Поставщику мотивированного отказа, в случае установления им:

- недостатки;
- передачи Оборудования ненадлежащего качества, в том числе при несоответствии его характеристикам согласно (спецификации). а также при наличии в Товаре видимых (явных) дефектов, которые могут повлиять на его функциональность и использование по назначению;
- нарушения условия о комплектности и об ассортименте.
- Негативного результата тестовых испытаний.

16.7. Поставщик обязан по требованию Заказчика восполнить недостачу, произвести замену Оборудования ненадлежащего качества на Оборудование надлежащего качества или безвозмездно устранить выявленные недостатки (дефекты, несоответствия) в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней.

Расходы по ремонту и/или замене Оборудования, а также транспортировке, хранению Оборудования, связанные с ремонтом/заменой несёт Поставщик.


При этом Оборудование ненадлежащего качества подлежит возврату Поставщику, который обязан обеспечить его вывоз со склада Заказчика за свой счет.

16.8. Заказчик имеет право создать в установленном порядке Приемочную комиссию.

## 17 Матрица ответственности

Ответственность	Заказчик	Поставщик
Поставка оборудования на склад Заказчика	Утверждающий	Ответственный
Регистрация гарантии на официальном портале OEM	Утверждающий	Ответственный
Приёмка оборудования (Проверка комплектации по ассортименту и номенклатуре, проверка/тестирование Оборудования на пригодность и работоспособность)	Утверждающий	Ответственный

Разработано:


 Е.А. Яцкевич

Согласовано:


Директор по ИТ ДИТ ТБ

 У.А. Мавлянов

Заместитель директора по ИТ ДИТ ТБ

 Б.Ф. Фахриддинов

Начальник отдела эксплуатации  
ИТ-инфраструктуры ДИТ ТБ

 Н.Ф. Садыков

Начальник отдела УП ДУП ТБ

 Б.Х. Отабоев