



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель генерального директора
по технике и ИТ

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»

А.Р. Абдурахманов



«18 07» 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на приобретение подписки (прав доступа, активация) программным обеспечением
Cisco (Collaboration Flex Plan, Flex Contact Center), Smiddle
для нужд ООО «UMS»
(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)**

город Ташкент

2025 год

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1 Наименование оказываемых услуг	3
1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг.....	3
1.3 Перечень необходимых к закупке услуг	3
2. Область применения.....	9
3. Общие требования к участнику.....	9
4. Сроки оказания услуг	10
5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг	10
6. Требования по правилам сдачи и приёмки.....	10
7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий.....	10
8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект.....	10
9. Требования по техническому обучению персонала	11
10. Дополнительные требования	11
11. Перечень принятых сокращений.....	11
12. Перечень приложений.....	11
13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг	11

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Оказание услуг по предоставлению права доступа (активация) на подписку программного обеспечения Cisco Collaboration Flex Plan 3.0, Flex Contact Center для ООО «Universal Mobile Systems» (далее – Заказчик).

1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг

1.2.1 Задачи продления технической поддержки:

- максимальная доступность контакт-центра: обеспечение непрерывной работы контакт-центра, минимизируя время простоя, которое может привести к потере вызовов, снижению удовлетворенности клиентов и негативному влиянию на бизнес.
- безопасность данных клиентов и операций контакт-центра: Защита конфиденциальной информации клиентов, а также предотвращение несанкционированного доступа к системам контакт-центра.
- оптимизация производительности и масштабируемости: обеспечение оптимальной производительности систем контакт-центра, чтобы справляться с возрастающим объемом вызовов, одновременной работой операторов и различными бизнес-задачами. Продление поддержки помогает в масштабировании решения по мере роста бизнеса.
- сокращение времени решения проблем (MTTR): быстрое решение проблем, возникающих в работе контакт-центра, для минимизации влияния на клиентский опыт и эффективность работы операторов.
- повышение удовлетворенности клиентов: обеспечение бесперебойного и эффективного обслуживания клиентов, что приводит к повышению их лояльности.

1.2.2 Цель приобретения - процесс лицензирования программных продуктов ЦОВ, а также получения поддержки в решении проблем с лицензируемым ПО. Сокращение издержек, связанных с отказами оборудования и инфокоммуникационных систем ООО «Universal Mobile System» и обеспечение, выполнение производственных задач по сохранению процесса непрерывного функционирования ИС класса Mission Critical. повышающих производительность и энергоэффективность ИС.

1.2.3 Основанием для реализации проекта является:

- организация возможности обновления программного обеспечения;
- получение технических консультаций;
- запланированные технические проекты на 2025-2028 гг. на имеющихся мощностях;
- наличие бюджетных средств ООО «UMS, направленных на развитие ИТ-инфраструктуры;
- план закупок по технике и ИТ на 2025 г.

1.3 Перечень необходимых к закупке услуг

1.3.1 Требуемый срок права доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО – 36 (тридцать шесть) месяцев .

1.3.2 Наименование ПО, в отношении которого предоставляются услуги, в виде подписки указаны ниже в Таблице №1 и Таблице №2 данного раздела.

1.3.3 Датой отсчета действия технической поддержки считать даты указанные в соответствующих таблицах с перечнем требуемых подписок.

Таблица №1 Подписки Cisco software

Период лицензирования	Instance Number	Product /Offer Name	Description	Quantity
ЦОВ CUCM				
24.08.2025-23.08.2028	5712081451	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1
	5712081454	A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	105
	5712081464	A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	105
	5712081473	A-FLEX-PROPAC-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	105
	5712081480	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	105
	5712081457	A-FLEX-SW-14-K9	On-Premises SW Bundle v14 (1)	1
	5712081467	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	105
	5712081470	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	2100
	5712081461	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	105
	5712081476	A-FLEX-JABBER-ADD	Flex Cisco Jabber (1)	105
ЦОВ UCCE				
Период лицензирования	Instance Number	Product /Offer Name	Description	Quantity
23.08.2025-23.08.2028	5711728437	A-FLEX-CC	Flex Contact Center	1
	5711728479	A-FLEX-PJIVR	Flex CC On-Premises CVP IVR Port	85
	5711728450	A-FLEX-PJPPC	Flex CC On-Premises PCCE Premium Concurrent Agent	95
	5711728462	A-FLEX-04-12.5-K9	On-Premises PCCE Premium Media Kit v12.5	1
	5711728457	A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU	1
	5711728478	A-FLEX-PJPPAGT12.5	On-Premises PCCE Premium Agent License v12.5	95
	5711728471	A-FLEX-PJPCVP-12.5	On-Prem PCCE CVP Port License v12.5 (includes 12.6)	180
	5711728474	A-FLEX-CVPRPT-12.5	CVP Report Server License 12.5 (includes 12.6)	4
	5711728464	A-FLEX-06-12.5-K9	VVB Security Enabled Media Kit v12.5	1
ЦОВ UCCE Демо Стенд				
23.08.2025-23.08.2028	5710695736	IPCE-NPSENT-EC	IPCC Enterprise Non-Production Suite End Customer	1
	5710695825	CVP-IVRPORT-LAB	Port License (Smart)	12000
	5710695793	CVP-CCPORT-LAB	CVP 12.x Call Control Session Upgrade (Smart)	12000
	5710695813	CVP-125-RPT-LAB	CVP 12.5 Report System - Premium (Smart)	4
	5710695780	IPCE-PRMAGT-NPS-SL	Premium agents for NPS (Smart)	36000
	5710695851	CCEH-MED125-NPS-K9	Media Kit for Enterprise & Hosted NPS 12.5 (Smart)	1
	5710695802	CVP-125-SRV-LAB	CVP 12.5 Server Software (Smart)	4
	5710695770	IPCE-DIALPT-NPS-SL	Dial ports for NPS (Smart)	12000
	5710695753	CVP-125-BDL-NPS-EC	CVP 12.5 NPS Lic Kit for End Customers	4

Таблица №2 Third party software:

Лицензируемый функционал/ Период лицензирования	Парт номер	Наименование лицензии (License name)	Метрика лицензирования (Unit type)	Кол-во (Q-ty)
Smiddle Manager (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-ADM-CORE-UMS-3Y	Smiddle Manager Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
Smiddle Recording (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-REC-CORE-UMS-3Y	Smiddle Recording Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-REC-AUD-UMS-3Y	Smiddle Recording Audio Simultaneous Recording Channels 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per simultaneous channel	95
	SUB-REC-SCR-UMS-3Y	Smiddle Screen Capture 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per simultaneous channel	95
Smiddle Omnichannel Messenger Connector (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-SOMC-CORE-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-SOMC-CNTR-TLG-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Telegram Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per connector	1
	SUB-SOMC-CNTR-WAP-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel WhatsApp Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per connector	1
	SUB-SOMC-CNTR-WEB-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Web-Chat Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per connector	2
	SUB-SOMC-CNTR-ECE-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel ECE Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per concurrent session	90
	SUB-REC-CHAT-UMS-3Y	Smiddle Recording Chats 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-CM-CORE-UMS-3Y	Smiddle Contact Manager Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
Smiddle Agent Scripting (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-SSC-CORE-UMS-3Y	Smiddle Scripting Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-SSC-AGN-100BUN-UMS-1Y	Smiddle Scripting Agent Mode 1 Year Subscription License, Customer Maintenance Support included, 100 concurrent script bundle	per concurrent script	1
Smiddle Campaign Manager (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-CM-CORE-UMS-3Y	Smiddle Contact Manager Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-CM-CAMP-UMS-3Y	Smiddle Campaign Manager 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-CM-CAMP-UCCE-UMS-3Y	Smiddle Campaign Manager UCCE Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
	SUB-CM-CAMP-UCCE-AG-UMS-3Y	Smiddle Campaign Manager UCCE Agent Mode 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1

	SUB-CM-CAMP-UCCE-IVR-UMS-3Y	Smiddle Campaign Manager UCCE IVR Mode 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
Visual IVR (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-SSC-VIVR-50BUN-UMS-3Y	Smiddle Scripting VIVR Mode 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included, 50 concurrent script bundle	per concurrent script	1
	SUB-SOMC-CNTR-WEB-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Web-Chat Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per connector	1
	SUB-SOMC-CNTR-BOT-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Bot Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per bot	1
	SUB-CM-CORE-UMS-3Y	Smiddle Contact Manager Core 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per instance	1
Smiddle Scripting Bot (01.03.2026-22.08.2028)	SUB-SSC-BOT-99BUN-UMS-3Y	Smiddle Scripting Bot Mode 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included, 99 concurrent script bundle	per concurrent script	1
	SUB-SOMC-CNTR-BOT-UMS-3Y	Smiddle Omnichannel Bot Connector 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included	per bot	1

1.3.4 Перечень опций, предоставляемых в рамках технической поддержки:

- Постоянный (24x7) доступ к Центру Технической Поддержки Cisco (Cisco TAC) через сайт, по электронной почте, по бесплатному на территории Узбекистана телефону для решения проблем и эскалацией критических проблем (после сообщения о любой аппаратной, конфигурационной или программной проблеме);
- Постоянный (24x7) авторизованный доступ к сайту www.cisco.com
- Предоставление технических консультаций по вопросам эксплуатации оборудования;
- Предоставление поддержки, в случае возникновения аварийных ситуаций с обслуживаемым оборудованием.
- Получение основных и промежуточных релизов программного обеспечения Cisco IOS®, через сайт www.cisco.com или на физических носителях (по запросу);
- Предоставление услуг в месте эксплуатации оборудования «on-site»;
- Проведение регламентных мероприятий по диагностике текущего состояния компонентов инфокоммуникационных систем Заказчика;

1.3.5 Кроме того, Исполнитель обязан:

- Обеспечить круглосуточный прием обращений (24 часа 7 дней в неделю), в службу технической поддержки Исполнителя.
- обеспечить поддержку типа «on-site» (прибытие инженера в место расположение Центра Обработки Вызовов (ЦОВ)) необходимое или оговоренное между Исполнителем и Заказчиком, количество раз в год по соответствующим запросам Заказчика.
- обеспечить прибытие инженера к месту расположения оборудования по запросу в течении 4х часов с момента принятия решения о необходимости выезда в рабочее время.

- обеспечить выполнение работы по заявкам как с целью восстановления работоспособности ИТ-сервиса, так и с целью поддержания и улучшения его эксплуатационных характеристик;
- назначить команду инженеров, которая будет являться центральной точкой контакта по всем вопросам, связанным с Техническим сопровождением, вне зависимости от того, является ли проблема критической или низкоприоритетной, Заказчик контактирует с командой выделенных специалистов, осуществляющих ее эффективное решение. Команда инженеров должна состоять из 2-х операторов, минимум 2 телефонные линии, 1-я линия технической поддержки (2 инженера), 2 линия технической поддержки (эксперты, 2 человека);
- обеспечить консультации по функциональным возможностям линейки Оборудования, по вопросам конфигурирования, эксплуатации Оборудования, по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов, по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций Оборудования, по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на оборудовании и программном обеспечении, по вопросам расширения и модернизации Оборудования, другие технические вопросы, связанные с функционированием Оборудования и встроенного в него программного обеспечения. Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя, проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки);
- обеспечить документирование сервисных заявок, дефектных актов, актов, актов замены Оборудования и компонентов;
- обеспечить полное восстановление работоспособности компонентов Оборудования и Оборудования в целом;
- обеспечить выполнение регламентных и профилактических работ на Оборудовании. Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, описывающего объем и содержание регламентных и профилактических работ, а также графика выполнения работ с периодичность их выполнения и требований к порядку выполнения профилактических работ.
- обеспечить исполнение заявок в пределах времени и приоритетов, согласно таблицы №3 и таблицы №4.
- Работы по заявкам должны проводиться как с целью восстановления работоспособности ИТ-сервиса, так и с целью поддержания и улучшения его эксплуатационных характеристик. Для оборудования, достигшего даты End of Support, услуги будут оказываться в соответствии ограничениями.

Таблица № 3

Таблица времени реагирования

Заявка		Критический	Сильное Влияние	Слабое Влияние	Запрос на Информацию
Техническое	Режим обслуживания	24x7	24x7	8x5	8x5
	Время реакции (не более)	30 мин	30 мин	60 мин	60 мин

Время восстановления	4 часа	8 часов	24 часа	32 часа
Время решения	24 часа	48 часов	30 РД	30 РД

Обозначения:

РЧ – рабочие часы

РД – рабочий день

КД – календарный день

Режим обслуживания - расписание работы технической поддержки Исполнителя, в течение которого они выполняют запрошенное Заказчиком техническое обслуживание.

Время реакции – максимальный период времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком, технической поддержки Исполнителя, в течение которого инженеры Исполнителя должны приступить к процедуре выявления неисправности.

Время восстановления – промежуток времени с момента уведомления о возникшей неисправности Заказчиком технической поддержки Исполнителя до момента восстановления частичного функционирования оборудования, или поиска обходного решения, позволяющего снизить влияние возникшей неисправности на инфокоммуникационные системы Заказчика.

Время решения - означает промежуток времени с момента уведомления Заказчиком технической поддержки Исполнителя до момента предоставления Заказчику решения по устранению проблемы.

Таблица №4

Таблица приоритетов классификации поступающих запросов.

Приоритет	Наименование	Описание
Приоритет 1	Критический	Работа Центра Обработки Вызовов (ЦОВ) остановлена, что может самым негативным образом повлиять на деловые операции, если срочно не восстановить обслуживание. Нет установленной процедуры решения таких проблем. Исполнитель и Заказчик готовы выделить все необходимые ресурсы для первоочередного решения проблемы.
Приоритет 2	Сильное влияние	Работа Центра Обработки Вызовов (ЦОВ) серьезно нарушена, что затрагивает важные аспекты бизнеса. Нет установленной процедуры решения таких проблем. Исполнитель и Заказчик обязаны выделить необходимые ресурсы до момента решения проблемы.
Приоритет 3	Слабое влияние	Работа Центра Обработки Вызовов (ЦОВ) нарушена. Нарушения работы заметны, но большинство деловых процессов продолжается. Исполнитель и Заказчик обязаны выделить необходимые ресурсы до момента восстановления удовлетворительной работы Сети.
Приоритет 4	Запрос на информацию	Заказчику требуется информация или помощь в отношении Продукции. Заказчик и Исполнитель обязаны выделить необходимые ресурсы для консультирования и/или содействия (как запрошено) до момента решения запроса.

Качество Услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к ним Заказчиком, а также оно должно соответствовать качеству, обычно предъявляемому к Услугам такого рода.

Услуги должны быть оказаны квалифицированными специалистами.

В случае некачественного оказания Услуг Исполнитель за свой счет обязан исправить выявленные нарушения в согласованные с Заказчиком сроки.

Каждая Сторона гарантирует наличие у нее всех лицензионных и иных документов, требуемых для выполнения ей обязательств в соответствии с применимым законодательством РУз.

Для осуществления технической поддержки должно быть назначено уполномоченное лицо с соответствующей квалификацией, со знанием английского и русского языков.

Уполномоченное лицо (супервизор/менеджер) будет служить основным контактным лицом с Исполнителем услуг и лично осуществлять персональный контроль всех оказываемых услуг, проводимых в рамках заявленного Заказчиком перечня услуг.

Заказчик предоставляет персоналу Исполнителя круглосуточный физический и удаленный доступ к Оборудованию на период действия сервисного контракта. Условия удаленного подключения Исполнителя к оборудованию дополнительно оговариваются с представителем Заказчика.

2. Область применения

Место использования Услуг: локально, по фактическому адресу Заказчика, а именно: Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24, (Центральный офис, ООО «UMS»).

Метод предоставления услуги: Услуги оказываются Исполнителем удалено, посредством сети Интернет, силами и средствами Исполнителя, путем совершения в электронной информационной среде определенного действия или осуществления определенной деятельности, не имеющей вещественного результата.

3. Общие требования к участнику

Стратегия технической поддержки, в рамках сервисного контракта, основывается на том, что единственным способом достижения высокого качества услуг являются непрерывные, совместные с Исполнителем, целенаправленные действия по обеспечению отказоустойчивой работы Оборудования.

Исполнителем услуг по активации технической поддержки может выступать участник с наличием партнерского статуса, дилерским соглашением или иным документом, дающим право на представление технической поддержки для ПО, в соответствии с установленными Правообладателем ПО стандартами.

Исполнитель должен поставить подпись на программное обеспечение, указанное в Таблице №1 и Таблице №2.

Исполнитель должен поставить подпись, которая соответствуют согласованным техническим условиям, применимым для данного вида лицензий, включая требования, приведенные в настоящем ТЗ.

Исполнитель должен иметь соответствующие сертификаты и разрешительные документы, подтверждающие его право и возможность ведения деятельности по поддержке и продаже лицензий, то есть быть авторизованным партнером Cisco

Исполнитель должен предоставить доступ к portalу производителя Cisco для скачивания обновлений, патчей для исправления, а также технических документов с возможностью открывать кейс в поддержке производителя Cisco.

4. Сроки оказания услуг

Сроки оказания услуг: Предоставление права доступа (активация) на подписку ПО сроком на 36 (тридцать шесть) календарных месяцев /3 года/ согласно сроков и периодов указанных в разделе 1.3, должно быть выполнено в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты осуществления Заказчиком предоплаты.

5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг

Услуги должны соответствовать правилам безопасности, нормам производства и реализации, установленным законодательством Республики Узбекистан. Новые версии программного обеспечения, получаемые по программе годичной технической поддержки, должны быть лицензионно чистыми, не содержать деструктивного, шпионского или следающего кода. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию Заказчика, ставшую известной в ходе реализации настоящего Технического Задания.

6. Требования по правилам сдачи и приёмки

Условия передачи- путем цифровой дистрибуции на электронный адрес Заказчика Исполнитель в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты получения Исполнителем от Заказчика авансового платежа, предоставляет Заказчику право доступа на подписку к стандартной технической поддержки ПО способом указанным в данном ТЗ в виде уведомления (скриншот по ID UMS).

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления доступа на подписку к стандартной технической поддержки ПО, направляет в адрес Заказчика акт предоставления права доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО и формирует, заверяет своей цифровой подписью и отправляет ЭСФ в порядке, установленном действующим законодательством.

Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий заключенного Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Лицензии считаются принятыми после подписания Акта приема-передачи согласно заключенному договору. Проверка электронной поставки осуществляется администратором личного кабинета UMS.

7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Исполнитель предоставляет гарантию право доступа на подписку к стандартной технической поддержки ПО, указанного в таблице №1 и таблице №2, в течении 36 (тридцать шесть) календарных месяцев с даты активации подписки.

8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект

Требования не предъявляются.

9. Требования по техническому обучению персонала

Требования не предъявляются.

10. Дополнительные требования

Обязательным условием оказания услуг является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем, связанных с активацией подписки на ПО.

11. Перечень принятых сокращений

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение
2	Подписка	Лицензионная метрика прав пользования ПО, срочная лицензия
3	SLA	Service Level Agreement - Соглашение об уровне услуги
4	Patches (патч)	Автоматизированное отдельно поставляемое программное средство, используемое для устранения проблем в программном обеспечении
5	Услуга, Сервис	Описанная совокупность средств, которая удовлетворяет одну или несколько потребностей пользователя, способствует достижению его бизнес-целей, а также воспринимается пользователем как согласованное единое целое


12. Перечень приложений

Перечень приложений не предъявляется.

13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг


№	Ответственность	Поставщик	UMS
1	Регистрация подписки в личном кабинете Cisco для учётной записи UMS	Ответственный	Утверждающий
2	Проверка наличия подписок на портале Cisco	Информируемый	Ответственный

Разработано:

 Е.А. Яцкевич

Согласовано:

Директор по ИТ ДИТ ТБ

 У.А. Мавлянов

Начальник отдела ОЭИТИ ДИТ ТБ

 Н.Ф. Садыков

Руководитель группы ОЭИТИ ДИТ ТБ

 А.С. Коротеев