



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

38016
O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель генерального директора
по технике и ИТ

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»



А.Р. Абдурахманов

«24» июне 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на приобретение подписки (прав доступа) ПО Red Hat
для нужд ООО «UMS»
(Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems»)

город Ташкент

2025 год

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1 Наименование оказываемых услуг	3
1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг	3
1.3 Перечень необходимых к закупке услуг	3
2. Область применения	5
3. Общие требования к участнику	5
4. Сроки оказания услуг	5
5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг	5
6. Требования по правилам сдачи и приёмки	6
7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий	6
8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект	6
9. Требования по техническому обучению персонала	6
10. Дополнительные требования	6
11. Перечень принятых сокращений	7
12. Перечень приложений	7
13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг	7

1. Общие сведения

1.1 Наименование оказываемых услуг

Оказание услуг по предоставлению права доступа (активация) на подписку к стандартной технической поддержке программного обеспечения Red Hat (далее – ПО) правообладателя - компании Red Hat Inc., для ООО «Universal Mobile Systems» (далее – Заказчик).

1.2 Задачи, цели и основание использования оказываемых услуг

Задачи:

- Обеспечение работоспособности ИТ-платформ за счет высокой производительности, надежности и безопасности ПО;
- Сокращение затрат на ИТ более чем на 80% благодаря использованию открытых технологий;
- Совместная среда для приложений, развернутых в физических, виртуальных и облачных системах;
- Повышение быстродействия ЦОД за счет масштабируемости, от рабочих станций до серверов и сейнфреймов и упрощения настройки новых серверов;
- Обеспечение защиты ИТ систем;
- Организация возможности обновления программного обеспечения;
- Сокращение сроков простоя ИТ-оборудования, за счет оперативного устранения неисправностей;
- Обязательства правообладателя по внесению исправлений непосредственно в ту версию ОС, которой пользуется ООО «UMS».
- Получение на ПО, в кратчайшие сроки, поддержки новых процессорных и системных архитектур, а также драйверов, повышающих производительность и энергоэффективность информационных систем.

Цель приобретения - процесс лицензирования программных продуктов RedHat, а также получения поддержки в решении проблем с лицензируемым ПО. Сокращение издержек, связанных с отказами оборудования и инфокоммуникационных систем ООО «Universal Mobile System» и обеспечение выполнение производственных задач по сохранению процесса непрерывного функционирования ИС класса Mission Critical. повышающих производительность и энергоэффективность компьютерных

Основанием для реализации проекта является:

- Организация возможности обновления программного обеспечения;
- Получение технических консультаций;
- Запланированные технические проекты на 2025-2028 гг. на имеющихся мощностях;
- наличие бюджетных средств ООО «UMS, направленных на развитие ИТ-инфраструктуры;
- план закупок по технике и ИТ на 2025 г.

1.3 Перечень необходимых к закупке услуг

Срок действия текущей подписки: по 01.09.2025 г. (включительно)

Subscription Number: 12186553

Contract Number # 11998560

Требуемый срок права доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО – 12 (двенадцать) месяцев.

Политика технической поддержки Red Hat: https://access.redhat.com/documentation/ru-ru/red_hat_enterprise_linux/9

Техническая поддержка должна быть предоставлена напрямую от Вендора Redhat. (Предложения через OEM каналы (HPE, Dell, Lenovo и другие) не рассматриваются).

Уровень сервиса ТП – Стандартный, в соответствии уровню сервиса ТП правообладателя ПО :

	Standard
Доступ к portalу для заказчиков	Да
Текущие обновления ПО (фиксация проблем)	Да
Обновление версии ПО, патчи	Да
Время приема обращений	9:00-17:00 в будние дни
Каналы взаимодействия	Телефон и Интернет
Количество инцидентов	Неограниченно
Время реакции на обращение	Первичная и последующая реакции
Приоритет 1	1 рабочий час
Приоритет 2	4 рабочих часа
Приоритет 3	1 рабочий день
Приоритет 4	2 рабочих дня

Приоритет 1 — означает полное прекращение работы системы и невозможность нормального продолжения рабочей деятельности всей вашей компании

Приоритет 2 — означает, что часть программного обеспечения продолжает работать, но его недостаточно для продолжения нормального функционирования компании

Приоритет 3 — означает некритические проблемы в работе системы, частичную потерю функционала, которая несет за собой потерю производительности, но не приводит к полному прекращению работы в целом

Приоритет 4 — означает проблемы, не требующие срочного решения: ошибки в документации, общие вопросы по использованию, незначительные ошибки при работе программного обеспечения

Наименование ПО, в отношении которого предоставляются услуги ТП, в виде подписки:

Таблица № 1

Парт-номер	Наименование	Единица измерения, метрика	Кол-во	Срок подписки
RH00009F3	Enterprise Linux Server with Smart Management - Standard subscription (1 years)	право на получение технической поддержки на один сервер (лицензия)	15	02.09.2025-01.09.2026

2. Область применения

Место использования Услуг: локально, по фактическому адресу Заказчика, а именно: Республика Узбекистан, Юнусабадский район, г.Ташкент, пр. Амира Темура, 24, (Центральный офис, ООО «UMS»).

Метод предоставления услуги: Услуги оказываются Исполнителем удаленно, посредством сети Интернет, силами и средствами Исполнителя, путем совершения в электронной информационной среде определенного действия или осуществления определенной деятельности, не имеющей вещественного результата.

3. Общие требования к участнику

Стратегия технической поддержки, в рамках сервисного контракта, основывается на том, что единственным способом достижения высокого качества услуг являются непрерывные, совместные с Исполнителем, целенаправленные действия по обеспечению отказоустойчивой работы Оборудования.

Исполнителем услуг по активации технической поддержки может выступать участник с наличием партнерского статуса, дилерским соглашением или иным документом, дающим право на представление технической поддержки для ПО, в соответствии с установленными Правообладателем ПО стандартами.

Исполнитель должен поставить подписку на программное обеспечение, указанное в таблице №1.

Исполнитель должен поставить подписку, которая соответствуют согласованным техническим условиям, применимым для данного вида лицензий, включая требования, приведенные в настоящем ТЗ.

Исполнитель должен иметь соответствующие сертификаты и разрешительные документы, подтверждающие его право и возможность ведения деятельности по поддержке и продаже лицензий, то есть быть авторизованным партнером RedHat.

Исполнитель должен предоставить доступ к portalу производителя Red Hat для скачивания обновлений, патчей для исправления, а также технических документов с возможностью открывать кейс в поддержке производителя Red Hat.

Исполнитель должен обязательно предоставить MAF от Вендора Redhat (DocuSign envelope id).

4. Сроки оказания услуг

Сроки оказания услуг: Предоставление права доступа (активация) на подписку к стандартной технической поддержке ПО сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев /1 год/ **с 2 сентября 2025 г. по 1 сентября 2026 г.**, должно быть выполнено в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты осуществления Заказчиком предоплаты.

5. Требования к качеству, надежности и безопасности услуг

Услуги должны соответствовать правилам безопасности, нормам производства и реализации, установленным законодательством Республики Узбекистан. Новые версии программного обеспечения, получаемые по программе годичной технической поддержки, должны быть лицензионно чистыми, не содержать деструктивного, шпионского или следающего кода. Не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую

и иную информацию Заказчика, ставшую известной в ходе реализации настоящего Технического Задания.

6. Требования по правилам сдачи и приёмки

Условия передачи- путем цифровой дистрибуции на электронный адрес Заказчика

Исполнитель в течение 20 (двадцать) календарных дней с даты получения Исполнителем от Заказчика авансового платежа, предоставляет Заказчику право доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО способом указанным в п. 2. в виде уведомления (скриншот по IDUMS)

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО, направляет в адрес Заказчика акт предоставления права доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО и формирует, заверяет своей цифровой подписью и отправляет ЭСФ в порядке, установленном действующим законодательством.

Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий заключенного Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Лицензии считаются принятыми после подписания Акта приема-передачи согласно заключенному договору. Проверка электронной поставки осуществляется администратором личного кабинета UMS.

7. Требования к объёму и/или сроку предоставления гарантий

Исполнитель предоставляет гарантию право доступа на подписку к стандартной технической поддержке ПО, указанного в таблице №1, в течении 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты активации подписки.

8. Процедура передачи исключительных прав и иных документов на объект
Требования не предъявляются.

9. Требования по техническому обучению персонала
Требования не предъявляются.

10. Дополнительные требования

Обязательным условием оказания услуг является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка Заказчика, контрольно-пропускного режима, внутренних положений, инструкций и требований, о которых Заказчик уведомит Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю список и контактные данные персонала, уполномоченного им на контакты с Исполнителем по решению заявленных проблем, связанных с активацией подписки на ПО.

11. Перечень принятых сокращений

№ п/п	Сокращение	Расшифровка сокращения
1	ПО	Программное обеспечение
2	Red Hat Enterprise Linux Server	Универсальная платформа для процессоров x86 и x86-64, которая может быть развернута в физических средах, в качестве гостевой системы на основных гипервизорах или в облаке
3	Подписка	Лицензионная метрика прав пользования ПО, срочная лицензия
4	SLA	Service Level Agreement - Соглашение об уровне услуги
5	Patches (патч)	Автоматизированное отдельно поставляемое программное средство, используемое для устранения проблем в программном обеспечении
7	Услуга, Сервис	Описанная совокупность средств, которая удовлетворяет одну или несколько потребностей пользователя, способствует достижению его бизнес-целей, а также воспринимается пользователем как согласованное единое целое

12. Перечень приложений

Перечень приложений не предъявляется.

13. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг


№	Ответственность	Поставщик	UMS
1	Регистрация подписки в личном кабинете Red Hat для учётной записи UMS	Ответственный	Утверждающий
2	Проверка наличия подписок на портале RedHat	Информируемый	Ответственный

Разработано:

 Е.А. Яцкевич

Согласовано:

Директор по ИТ ДИТ ТБ

 У.А. Мавлянов

Начальник отдела ДИТ ТБ

 Н.Ф. Садыков