



«Universal Mobile Systems»
Mas'uliyati cheklangan jamiyati

Общество с ограниченной
ответственностью
«Universal Mobile Systems»

O'zbekiston, 100000
Toshkent shahri, Amir
Temur shoh ko'chasi, 24.
Tel: (+99897) 403 83 35
Faks: (+99871) 235 81 60,
e-mail: info@mobi.uz
www.mobi.uz

TASDIQLAYMAN

“UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS” MChJ

Texnik blokning

Loyihalarni boshqarish direktori

N.Sh. Saliyev



2026-yil “

26”

”

05

**“UMS” MChJ (“Universal Mobile Systems” mas’uliyati cheklangan jamiyati) ehtiyojlari
uchun Red Hat dasturiy ta’minotiga obuna (kirish huquqi) xarid qilish uchun
TEXNIK TOPSHIRIQ**

Toshkent – 2026

Mundarija

1. Umumiy ma'lumotlar	3
1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi.....	3
1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning vazifalari, maqsadlari va asoslari	3
1.3 Xarid uchun zarur xizmatlar ro'yxati	3
2. Qo'llanish sohasi	4
4. Xizmat ko'rsatish muddatlari	5
5. Xizmatlar sifati, ishonchliligi va xavfsizligiga qo'yiladigan talablar	5
6. Topshirish va qabul qilish qoidalari bo'yicha talablar.....	5
7. Kafolatlar hajmi va/yoki taqdim etish muddatiga qo'yiladigan talablar	6
8. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartib-taomili	6
9. Xodimlarni texnik o'qitish bo'yicha talablar.....	6
10. Qo'shimcha talablar.....	6
11. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati.....	6
12. Ilovalar ro'yxati	7
13. Xizmatlar ko'rsatishda mas'uliyatni taqsimlash matritsasi	7

1. Umumiy ma'lumotlar

1.1 Ko'rsatilayotgan xizmatlar nomi

"Universal Mobile Systems" MChJ (keyingi o'rinlarda – Buyurtmachi) uchun huquq egasi - Red Hat Inc. kompaniyasining Red Hat dasturiy ta'minotini (bundan keyin - DT) standart texnik qo'llab-quvvatlashga obuna bo'lish uchun kirish huquqini taqdim etish (faollashtirish) xizmatlarini ko'rsatish.

1.2 Ko'rsatilayotgan xizmatlardan foydalanishning vazifalari, maqsadlari va asoslari

Vazifalar:

- Dasturiy ta'minotning yuqori samaradorligi, ishonchliligi va xavfsizligi orqali IT-platformalarning ishlash qobiliyatini ta'minlash;
- Ochiq texnologiyalardan foydalanish tufayli AT xarajatlarini 80% dan ko'proqqa kamaytirish;
- Jismoniy, virtual va bulutli tizimlarda joylashtirilgan ilovalar uchun qo'shma muhit;
- Ishchi stansiyalardan tortib serverlar va seynfreymlargacha kengaytirish va yangi serverlarni sozlashni soddalashtirish orqali ma'lumotlarni qayta ishlash markazining tezkorligini oshirish;
- AT tizimlarini himoya qilishni ta'minlash;
- Dasturiy ta'minotni yangilash imkoniyatini tashkil etish;
- Nosozliklarni tezkorlik bilan bartaraf etish orqali IT-uskunalarining to'xtab qolish vaqtini qisqartirish;
- Huquq egasining "UMS" MChJ foydalanayotgan OT versiyasiga bevosita tuzatishlar kiritish bo'yicha majburiyatlari.
- Dasturiy ta'minotda qisqa vaqt ichida yangi protsessor va tizim arxitekturalarini, shuningdek, axborot tizimlarining unumdorligi va energiya samaradorligini oshiruvchi drayverlarni qo'llab-quvvatlashni ta'minlash.

Xarid qilishdan maqsad - RedHat dasturiy mahsulotlarini litsenziyalash jarayoni, shuningdek, litsenziyalangan dasturiy ta'minot bilan bog'liq muammolarni hal qilishda yordam olish. "Universal Mobile System" MChJ uskunolari va infokommunikatsiya tizimlarining ishdan chiqishi bilan bog'liq xarajatlarni kamaytirish hamda kompyuter tizimlarining unumdorligi va energiya samaradorligini oshiruvchi Mission Critical toifasidagi axborot tizimlarining uzluksiz ishlash jarayonini saqlab qolish bo'yicha ishlab chiqarish vazifalarini bajarishni ta'minlash.

Loyihani amalga oshirish uchun quyidagilar asos bo'ladi:

- Dasturiy ta'minotni yangilash imkoniyatini tashkil etish;
- Texnik maslahatlar olish;
- Mavjud quvvatlarda 2026-2029-yillarga mo'ljallangan texnik loyihalar;
- "UMS" MChJning IT infratuzilmasini rivojlantirishga yo'naltirilgan budget mablag'larining mavjudligi;
- 2026-yil uchun texnika va axborot texnologiyalari bo'yicha xaridlar rejasi
-

1.3 Xarid uchun zarur xizmatlar ro'yxati

Joriy obunaning amal qilish muddati: 2026-yil 1-sentyabrgacha

Subscription Number: 12186553

Contract Number # **11998560**

Dasturiy ta'minotning standart texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga obuna bo'lish uchun kirish huquqining talab etiladigan muddati – 12 (o'n ikki) oy.

Red Hat texnik qo'llab-quvvatlash siyosati: https://access.redhat.com/documentation/ru-ru/red_hat_enterprise_linux/9

Texnik qo'llab-quvvatlash bevosita Redhat Vendoridan taqdim etilishi kerak. (OEM kanallari (HPE, Dell, Lenovo va boshqalar) orqali kelgan takliflar ko'rib chiqilmaydi).

TQ xizmati darajasi – Standart, huquq egasining texnik qo'llab-quvvatlash xizmati darajasiga muvofiq

DT: Standard

Buyurtmachilar uchun portalga kirish	Mavjud
Dasturiy ta'minotning joriy yangilanishlari (nosozliklarni bartaraf etish)	Mavjud
Dasturiy ta'minot versiyasini yangilash, patchlar	Mavjud
Murojaatlarni qabul qilish vaqti	Ish kunlari soat 9:00 dan 17:00 gacha
Muloqot kanallari	Telefon va Internet
Intsidentlar soni	Cheklanmagan
Murojaatga javob berish vaqti	Birlamchi va keyingi munosabat bildirish
1-darajali ustuvorlik	1 ish soati
2-darajali ustuvorlik	4 ish soati
3-darajali ustuvorlik	1 ish kuni
4-darajali ustuvorlik	2 ish kuni

1-ustuvorlik - tizimning to'liq to'xtatilishini va butun kompaniyangizning ish faoliyatini normal davom ettira olmasligini anglatadi.

2-ustuvorlik - dasturiy ta'minotning bir qismi ishlashda davom etayotganini, ammo kompaniyaning normal ishlashini davom ettirish uchun yetarli emasligini anglatadi.

3-ustuvorlik - tizim ishlashidagi muhim bo'lmagan muammolarni, funktsionallikning qisman yo'qolishini anglatadi, bu esa unumdorlikning yo'qolishiga olib keladi, ammo umuman ishlashning butunlay to'xtatilishiga olib kelmaydi.

4-ustuvorlik - zudlik bilan hal qilishni talab qilmaydigan muammolarni anglatadi: hujjatlardagi xatolar, foydalanish bo'yicha umumiy masalalar, dasturiy ta'minotning ishlashidagi kichik xatolar.

Obuna shaklida texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlari ko'rsatiladigan dasturiy ta'minotning nomi:

1-jadval

Part-raqam	Nomi	O'lchov birligi, metrika	Soni	Obuna muddati
RH00009	Red Hat Enterprise Linux Server with Satellite, Standard (Physical or Virtual Nodes), 1 years)	Bir server (litsenziya) uchun texnik yordam olish huquqi	15	02.09.2026-01.09.2027

2. Qo'llanish sohasi

Xizmatlardan foydalanish joyi: mahalliy, Buyurtmachining amaldagi manzili bo'yicha, ya'ni: O'zbekiston Respublikasi Yunusobod tumani Toshkent shahri Amir Temur shoh ko'chasi 24-uy ("UMS" MChJ Markaziy ofisi).

Xizmat ko'rsatish usuli: Xizmatlar Ijrochi tomonidan masofadan turib, Internet tarmog'i orqali, Ijrochining kuchi va vositalari bilan, elektron axborot muhitida muayyan harakatni amalga oshirish yoki moddiy natijaga ega bo'lmagan muayyan faoliyatni amalga oshirish orqali ko'rsatiladi.

3. Ishtirokchiga qo'yiladigan umumiy talablar

Texnik qo'llab-quvvatlash strategiyasi, xizmat ko'rsatish shartnomasi doirasida, xizmatlarning yuqori sifatiga erishishning yagona usuli Qurilmaning buzilishga chidamli ishlashini ta'minlash bo'yicha Uzluksiz, Ijrochi bilan hamkorlikdagi, maqsadli harakatlar ekanligiga asoslanadi.

Texnik qo'llab-quvvatlashni faollashtirish bo'yicha xizmatlarni ijrochi sifatida Dasturiy ta'minotning Huquq egasi tomonidan belgilangan standartlarga muvofiq Dasturiy ta'minot uchun texnik qo'llab-quvvatlashni taqdim etish huquqini beruvchi hamkor maqomi, dilerlik shartnomasi yoki boshqa hujjatga ega bo'lgan ishtirokchi ishtirok etishi mumkin.

Ijrochi 1-jadvalda ko'rsatilgan dasturiy ta'minotga obuna bo'lishi kerak.

Ijrochi ushbu turdagi litsenziyalar uchun qo'llaniladigan kelishilgan texnik shartlarga, shu jumladan ushbu texnik topshiriqda keltirilgan talablarga mos keladigan obunani taqdim etishi shart.

Ijrochi litsenziyalarni qo'llab-quvvatlash va sotish bo'yicha faoliyatni amalga oshirish huquqi va imkoniyatini tasdiqlovchi tegishli sertifikatlar va ruxsat beruvchi hujjatlarga ega bo'lishi, ya'ni RedHatning vakolatli hamkori bo'lishi kerak.

Ijrochi yangilanishlarni, tuzatish uchun tuzatmalarni, shuningdek, Red Hat ishlab chiqaruvchisining holatni ochish imkoniyati bilan texnik hujjatlarni yuklab olish uchun Red Hat

Ijrochi yangilanishlarni, xatoliklarni tuzatish uchun patchlarni, shuningdek, Red Hat ishlab chiqaruvchisining qo'llab-quvvatlash xizmatida keys ochish imkoniyati bilan texnik hujjatlarni yuklab olish uchun Red Hat ishlab chiqaruvchisining portaliga kirishga ruxsatni taqdim etishi kerak.

Ijrochi Redhat vendoridan MAF (DocuSign envelope id) taqdim etishi shart.

4. Xizmat ko'rsatish muddatlari

Xizmat ko'rsatish muddatlari: **2026-yil 2-sentyabrdan 2027-yil 1-sentyabrgacha** 12 (o'n ikki) kalendar oy /1 yil/ muddatga dasturiy ta'minotning standart texnik yordamiga obuna bo'lish huquqini taqdim etish (faollashtirish) Buyurtmachi tomonidan oldindan to'lov amalga oshirilgan sanadan boshlab 20 (yigirma) kalendar kun ichida amalga oshirilishi lozim.

5. Xizmatlar sifati, ishonchliligi va xavfsizligiga qo'yiladigan talablar

Xizmatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan xavfsizlik qoidalariga, ishlab chiqarish va sotish me'yorlariga muvofiq bo'lishi kerak. Bir yillik obuna dasturi bo'yicha olinadigan dasturiy ta'minotning yangi versiyalari litsenzion toza bo'lishi, buzg'unchi, josuslik yoki kuzatuv kodlarini o'z ichiga olmasligi kerak. Ushbu Texnik topshiriqni amalga oshirish jarayonida ma'lum bo'lgan Buyurtmachining tijorat, moliyaviy, texnik va boshqa ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik.

6. Topshirish va qabul qilish qoidalari bo'yicha talablar

Topshirish shartlari – Buyurtmachining elektron manziliga raqamli distributsiya yo'li bilan yuborish orqali.

Ijrochi Buyurtmachidan avans to'lovini olgan kundan boshlab 20 (yigirma) kalendar kun ichida Buyurtmachiga 2-bandda ko'rsatilgan usulda, dasturiy ta'minotning standart texnik qo'llab-quvvatlashiga obuna bo'lish uchun kirish huquqini xabarnoma (IDUMS bo'yicha skrinshot) shaklida taqdim etadi.

Ijrochi dasturiy ta'minotning standart texnik qo'llab-quvvatlashiga obuna bo'lish uchun kirish huquqini taqdim etgan kundan e'tiboran 3 (uch) ish kuni ichida Buyurtmachining manziliga standart texnik qo'llab-quvvatlashga obuna bo'lish huquqini taqdim etish dalolatnomasini yuboradi hamda amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda EHFni shakllantiradi, o'z raqamli imzosi bilan tasdiqlaydi va jo'natadi.

Xizmatlarni qabul qilishda aniqlangan kamchiliklar va tuzilgan Shartnoma shartlaridan chetga chiqishlar Ijrochi tomonidan o'z hisobidan 10 (o'n) ish kuni ichida bartaraf etiladi.

Litsenziyalar tuzilgan shartnomaga muvofiq qabul qilish-topshirish dalolatnomasi imzolanganidan so'ng qabul qilingan hisoblanadi. Elektron yetkazib berish UMS shaxsiy kabinetining ma'muri tomonidan tekshiriladi.

7. Kafolatlar hajmi va/yoki taqdim etish muddatiga qo'yiladigan talablar

Ijrochi 1-jadvalda ko'rsatilgan dasturiy ta'minotning standart texnik qo'llab-quvvatlash xizmatiga obuna bo'lish huquqi uchun, obuna faollashtirilgan sanadan boshlab 12 (o'n ikki) kalendar oyi davomida kafolat beradi.

8. Obyektga bo'lgan mutlaq huquqlar va boshqa hujjatlarni berish tartib-taomili

Talablar qo'yilmaydi.

9. Xodimlarni texnik o'qitish bo'yicha talablar

Talablar qo'yilmaydi.

10. Qo'shimcha talablar

Buyurtmachining amaldagi ichki tartib-qoidalari, nazorat-o'tkazish rejimi, ichki nizomlar, yo'riqnomalar va talablarga rioya qilish xizmat ko'rsatishning majburiy sharti hisoblanadi, ular to'g'risida Buyurtmachi Ijrochiga xabar beradi. Buyurtmachi Ijrochiga dasturiy ta'minotga obunani faollashtirish bilan bog'liq bildirilgan muammolarni hal qilish uchun Ijrochi bilan bog'lanishga vakolatli xodimlarning ro'yxati va aloqa ma'lumotlarini taqdim etadi.

11. Qabul qilingan qisqartmalar ro'yxati

№	qisqartma	qisqartmaning rasshifrovkasi
1	DT	Dasturiy ta'minot

2	Red Hat Enterprise Linux Server	X86 va x86-64 protsessorlari uchun universal platforma bo'lib, u jismoniy muhitlarda, asosiy gipervizorlarda yoki bulutda mehmon tizimi sifatida joylashtirilishi mumkin.
3	Obuna	Dasturiy ta'minotdan foydalanish huquqlarining litsenziya metrikasi, muddatli litsenziya
4	SLA	Service Level Agreement – Xizmat ko'rsatish darajasi to'g'risidagi kelishuv
5	Patches (patch)	Dasturiy ta'minotdagi muammolarni bartaraf etish uchun ishlatiladigan avtomatlashtirilgan alohida yetkazib beriladigan dasturiy vosita
7	Xizmat, servis	Foydalanuvchining bir yoki bir nechta ehtiyojini qondiradigan, uning biznes maqsadlariga erishishiga yordam beradigan, shuningdek, foydalanuvchi tomonidan kelishilgan yagona yaxlitlik sifatida qabul qilinadigan vositalar majmui

12. Ilovalar ro'yxati

Ilovalar ro'yxati taqdim etilmaydi.

13. Xizmatlar ko'rsatishda mas'uliyatni taqsimlash matritsasi

№	Mas'uliyat	Yetkazib beruvchi	UMS
1	UMS hisobi uchun Red Hat shaxsiy kabinetida obunani ro'yxatdan o'tkazish	Mas'ul	Tasdiqlovchi
2	RedHat portalida obuna mavjudligini tekshirish	Xabardor qilinuvchi	Mas'ul

Ishlab chiqilgan:



Ye.A. Yatskevich

Kelishilgan:

TB ATD AT bo'yicha direktor



U.A. Mavlyanov

TB ATD AT infratuzilmasidan foydalanish bo'limi boshlig'i



N.F. Sadikov